**ОФЕРТА (ДОГОВОР)**
об образовании
Договор ПК-КМК/7.3.11/2161

г. Москва «24» апреля 2020г.

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики», именуемое в дальнейшем «Исполнитель» или «НИУ ВШЭ», в лице декана Высшей школы маркетинга и развития бизнеса Комиссаровой Татьяны Алексеевны действующего на основании доверенности от 31.05.2019 №77/560-н/77-2019-6-293, осуществляющее образовательную деятельность на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности от «24» мая 2017 г. № 2593, выданной Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки на срок бессрочно, настоящим предлагает любому физическому лицу, достигшему возраста, допустимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для акцепта настоящей оферты (далее – оферта), и обладающему соответствующими полномочиями, именуемому в дальнейшем «Заказчик», заключить договор на оказание платных образовательных услуг (далее – Договор) на нижеследующих условиях.

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. «**Заказчик**» – физическое лицо, акцептовавшее оферту и являющееся потребителем образовательной услуги.

В случае если Заказчик достиг восемнадцати лет, он вправе самостоятельно акцептовать оферту и самостоятельно от своего имени действовать в рамках Договора.

В случае если Заказчик не достиг восемнадцати лет, он вправе акцептовать оферту и самостоятельно от своего имени действовать в рамках Договора при условии получения письменного согласия своего законного представителя (одного из родителей, усыновителей, попечителя) на заключение Договора в соответствии с требованиями статьи 26 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ).

1.2. **«Образовательные услуги» -** обучение Заказчика по Программе с использованием дистанционных образовательных технологий.

1.3. «**Акцепт**» – согласие Заказчика с условиями Договора, выраженное в выполнении им требований, предусмотренных Договором, в полном объеме.

1.4. **«Программа»** – дополнительная профессиональная программа

Программа повышения квалификации «Комплекс маркетинга в компании» объемом 3 зачетных единиц, 114 часов общей трудоемкости, в т.ч. 44 часов контактной работы с преподавателем, реализуемая Исполнителем в соответствии с учебным и (или) индивидуальным учебным планом.

1.5. **«Сайт»** - интернет-страница (сайт) структурного подразделения Исполнителя, обеспечивающего реализацию Программы, на корпоративном портале НИУ ВШЭ, расположенная по адресу: https://marketing.hse.ru/.

1.6. **«Платформа»** - система дистанционного обучения, посредством предоставления Заказчику доступа к которой Исполнитель оказывает Услуги;

1.7. **«Регистрация»** – действия Заказчика по заполнению и отправке регистрационной формы, размещенной на Сайте, которые влекут за собой создание учетной записи Заказчика с присвоением логина и пароля для доступа к Платформе.

1.8. **«Авторизация»** – введение Заказчиком своего логина и пароля при входе в свою учетную запись на Платформе.

## 2. ПРАВОВОЕ ОСНОВАНИЕ

2.1. Правовой основой регулирования отношений между Исполнителем и Заказчиком (далее – Стороны) в рамках Договора являются Гражданский кодекс Российской Федерации и иные нормативные правовые акты Российской Федерации.

2.2. Договор заключается путем акцепта (принятия) Заказчиком оферты Исполнителя, содержащей все существенные условия Договора (пункт 2 статьи 437 ГК РФ). Полным и безоговорочным принятием (акцептом) оферты Исполнителя считается совершение Заказчиком в порядке, предусмотренном пунктом 4.3 Договора, совокупности следующих действий:

2.2.1. заполнение регистрационной формы на Сайте;

2.2.2. направление Исполнителю скан-копии документа, удостоверяющего личность Заказчика, и документа об образовании и о квалификации путем отправки PDF файлов на электронную почту infomarket@hse.ru ;

2.2.3. осуществление оплаты в соответствии с условиями Договора.

2.3. Акцепт оферты означает, что Заказчик согласен со всеми положениями Договора и обязуется им следовать.

## 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Предметом Договора является оказание Исполнителем образовательных услуг по Программе (далее – образовательные услуги), на условиях и в порядке, определяемых в Договоре, которые Заказчик обязуется оплатить в соответствии с требованиями Договора.

3.2. Структурным подразделением Исполнителя, обеспечивающим организацию и осуществление обучения Заказчика по Программе, является Высшая школа маркетинга и развития бизнеса.

3.3. Форма обучения: заочная с использованием дистанционных образовательных технологий (ДОТ) в полном объеме.

3.4. Подробная информация о содержании Программы, сроках освоения Программы (продолжительности обучения), требования к наличию программно-технических средств, обеспечивающих поддержку процесса дистанционного обучения, иная информация об образовательных услугах размещается Исполнителем на Сайте по адресу: https://marketing.hse.ru/complexpage/.

3.5. Место оказания образовательных услуг: г.Москва.

3.6. Срок освоения Программы (продолжительность обучения) составляет 4 месяца и 11календарных дней. Срок обучения по Договору (срок оказания платных образовательных услуг): с «01» июня 2020 года по «12» октября 2020 года.

3.7. После освоения Заказчиком Программы и успешного прохождения итоговой аттестации ему выдается документ о квалификации: удостоверение о повышении квалификации, образец которого устанавливается Исполнителем самостоятельно.

В соответствии с пунктом 16 статьи 76 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» при освоении Заказчиком Программы параллельно с получением среднего профессионального образования и (или) высшего образования документ о квалификации, указанный в пункте 3.7 Договора, выдается Заказчику одновременно с получением соответствующего документа об образовании и о квалификации.

Заказчику, не прошедшему итоговую аттестацию или получившему на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также Заказчику, освоившему часть Программы и (или) отчисленному из НИУ ВШЭ, выдается справка об обучении или о периоде обучения по образцу, самостоятельно устанавливаемому Исполнителем.

3.8. Услуги оказываются посредством предоставления Исполнителем Заказчику доступа к учебным материалам Программы (включая материалы для промежуточной и итоговой аттестации), размещенным на Платформе, путем создания учетной записи Заказчика с присвоением логина и пароля для доступа к Платформе.

3.9. Логин и пароль направляются Исполнителем Заказчику не позднее даты начала оказания образовательных услуг, указанной в п. 3.6, при условии оплаты Заказчиком образовательных услуг и представлении документов, подтверждающих оплату, в соответствии с п.

## 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. **Исполнитель обязуется:**

4.1.1. обеспечить возможность регистрации Заказчика на Сайте путем заполнения регистрационной формы;

4.1.2. зачислить Заказчика, заключившего Договор и выполнившего установленные законодательством Российской Федерации, уставом и локальными нормативными актами Исполнителя условия приема на Программу, в НИУ ВШЭ в качестве слушателя;

4.1.3. довести до сведения Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», ознакомить Заказчика с уставом НИУ ВШЭ, свидетельством о государственной регистрации НИУ ВШЭ, с лицензией на осуществление образовательной деятельности, образовательными программами, реализуемыми НИУ ВШЭ, Правилами внутреннего распорядка обучающихся НИУ ВШЭ, положением о соответствующем филиале НИУ ВШЭ, в котором реализуется Программа (в случае обучения Заказчика в филиале), документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности в НИУ ВШЭ, права и обязанности Заказчика, а также довести до сведения Заказчика, что вышеперечисленные документы и информация размещены в открытом доступе на корпоративном сайте (портале) НИУ ВШЭ по адресу: www.hse.ru, посредством размещения ее на Сайте;

4.1.4. предоставить Заказчику логин и пароль для входа в учетную запись на Платформе путем направления Заказчику сообщения по адресу электронной почты, указанному им при Регистрации, после подтверждения Заказчиком оплаты обучения;

4.1.5. давать Заказчику разъяснения по вопросам о порядке и правилах заполнения регистрационной формы на Сайте, содержании оказываемых образовательных услуг, стоимости образовательных услуг и иным вопросам, относящимся к оказанию услуг по Договору, устно или письменно по электронной почте;

4.1.6. организовать и обеспечить надлежащее предоставление образовательных услуг, предусмотренных в разделе 3 Договора. Образовательные услуги оказываются Исполнителем в соответствии с установленными квалификационными требованиями, профессиональными стандартами и требованиями соответствующих федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования/образовательных стандартов НИУ ВШЭ к результатам освоения образовательных программ, учебным планом, в том числе индивидуальным, и расписанием занятий;

4.1.7. обеспечить Заказчику предусмотренные Программой условия ее освоения;

4.1.8. сохранить место за Заказчиком в случае пропуска занятий по уважительным причинам (с учетом оплаты образовательных услуг, предусмотренных разделом 3 Договора);

4.1.9. обеспечивать необходимый контроль знаний Заказчика;

4.1.10. предоставить Заказчику возможность использования учебно-методической и материально-технической базы НИУ ВШЭ, доступа к электронно-библиотечным системам НИУ ВШЭ, в пределах, необходимых для освоения им Программы;

4.1.11. при условии полного выполнения Заказчиком Программы, в том числе установленных объемов учебной нагрузки и самостоятельной работы, успешного прохождения промежуточной аттестации, соблюдения Правил внутреннего распорядка обучающихся НИУ ВШЭ предоставить Заказчику возможность прохождения итоговой аттестации;

4.1.12. при условии успешного прохождения всех установленных видов аттестационных испытаний, включенных в итоговую аттестацию, выдать документ о квалификации в соответствии с пунктом 3.7 Договора;

4.1.13. после получения от Заказчика уведомления об одностороннем отказе от исполнения Договора (т.е. отказе продолжать обучение по выбранной Программе), произвести расчет стоимости фактически оказанных образовательных услуг и направить Заказчику на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при регистрации, письмо, содержащее информацию о стоимости фактически оказанных образовательных услуг по Договору;

4.1.14. сообщить Заказчику о расторжении Договора в одностороннем порядке и об отчислении Заказчика по инициативе Исполнителя за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора/отчисления путем направления Заказчику письменного уведомления об этом по адресу (-ам), указанному (-ым) Заказчиком при регистрации;

4.1.15. принимать оплату за образовательные услуги в соответствии с условиями Договора;

4.1.16. заблаговременно размещать расписание занятий по Программе, а также информацию об изменении расписания на платформе MOODLE по адресу: https://online.hse.ru/login/signin.php или информировать Заказчика по электронной почте, адрес которой указан в форме регистрации;

4.1.17. проявлять уважение к личности Заказчика, не допускать физического и психологического насилия, обеспечить условия укрепления нравственного, психологического здоровья, эмоционального благополучия Заказчика с учетом его индивидуальных особенностей; обеспечить Заказчику уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья.

4.2. **Исполнитель вправе:**

4.2.1. получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору;

4.2.2. самостоятельно определять методы оказания образовательных услуг в рамках Договора, осуществлять образовательный процесс, выбирать системы оценок, формы, порядок и периодичность промежуточной аттестации Заказчика;

4.2.3. в случае, если количество обучающихся в рамках Программы на дату начала оказания образовательных услуг является недостаточным для начала оказания образовательных услуг, перенести дату начала оказания образовательных услуг на более позднюю, уведомив при этом Заказчика способами, предусмотренными Договором;

4.2.4. применять к Заказчику меры поощрения и меры дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством Российской Федерации, локальными нормативными актами Исполнителя, Договором;

4.2.5. отчислить Заказчика из НИУ ВШЭ по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации, Договором и локальными нормативными актами НИУ ВШЭ;

4.2.6. расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации, и перечисленных в пункте 7.5 Договора;

4.2.7. воспользоваться правом, предусмотренным пунктом 7.8. Договора.

4.3. **Заказчик обязуется:**

4.3.1. самостоятельно и своевременно знакомиться с информацией об оказании образовательных услуг;

4.3.2. заполнить все необходимые обязательные поля регистрационной формы на Сайте, в том числе указать полную и точную информацию о себе в соответствии с регистрационной формой;
4.3.3. направить в адрес Исполнителя по адресу электронной почты, указанному в разделе 10 Договора, скан-копии документа, удостоверяющего личность, и документа об образовании и квалификации способом, предусмотренным пунктом 2.2.2. Договора;

4.3.4. обучаться в НИУ ВШЭ по Программе (осваивать Программу) с соблюдением требований, установленных федеральным государственным образовательным стандартом/образовательным стандартом НИУ ВШЭ или федеральными государственными требованиями, в соответствии с учебным и (или) индивидуальным учебным планом, в том числе, осуществлять самостоятельную подготовку к занятиям, выполнять требования Программы, в том числе установленные объемы учебной нагрузки и самостоятельной работы, выполнять задания, данные педагогическими работниками в рамках Программы;

4.3.5. выполнять требования законов, нормативных правовых актов в области образования, в том числе соблюдать требования, установленные в статье 43 Федерального закона от 29.12.2012

№273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», выполнять требования устава НИУ ВШЭ, локальных нормативных актов НИУ ВШЭ, в т.ч. Правил внутреннего распорядка, обучающихся НИУ ВШЭ, Договора;

4.3.6. извещать Исполнителя об уважительных причинах неосвоения Программы в соответствии с расписанием занятий, пропуска мероприятий текущего контроля знаний, промежуточной и итоговой аттестации;

4.3.7. бережно относиться к имуществу Исполнителя, возмещать ущерб, причиненный имуществу Исполнителя, в соответствии с законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами НИУ ВШЭ;

4.3.8. при желании отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке, направить

Исполнителю соответствующее уведомление по адресу электронной почты, указанному в разделе 10 Договора. В уведомлении об отказе Заказчика от исполнения Договора Заказчик вправе указать дату, с которой он предполагает прекратить его действие;

4.3.9. при поступлении в НИУ ВШЭ и в процессе обучения своевременно предоставлять все необходимые документы. В недельный срок сообщать об изменении своих данных, указанных в регистрационной форме при регистрации, по адресу, указанному в разделе 10 Договора;

4.3.10. своевременно вносить плату за предоставляемые образовательные услуги, указанные в разделе 3 настоящего Договора, в порядке и в сроки, установленные в Договоре. В случае оплаты обучения через отделение банка в **назначении платежа обязательно указывать ФИО Заказчика, номер Договора и наименование выбранной Программы;**

4.3.11. в течение 3 (трех) дней после оплаты образовательных услуг направить Исполнителю на адрес электронной почты, указанный в разделе 10 Договора, скан-копию документа, подтверждающего оплату образовательных услуг;

4.3.12. уважать честь и достоинство других обучающихся и работников Исполнителя, не создавать препятствий для получения образования другими обучающимися;

4.3.13. не передавать полученный от Исполнителя логин и пароль третьим лицам;

4.3.14. не осуществлять действий, направленных на получение доступа к чужой учетной записи на Платформе, путем подбора логина и пароля, взлома или иных действий;

4.3.15. не публиковать на Платформе/Сайте сообщения, содержащие нецензурную лексику и ее производные, а также не допускать действий, которые могут быть признаны:

- пропагандирующими ненависть, дискриминацию по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам;
- оскорбляющими других пользователей и (или) третьих лиц, порочащими их честь, достоинство, деловую репутацию;
- нарушающими законодательство о персональных данных;

4.3.16. воздерживаться и не допускать совершения действий, связанных с любыми операциями с информацией, контентом и объектами, распространение которых ограничено или запрещено законодательством Российской Федерации, правами третьих лиц или Договором, включая: вредоносные компьютерные программы; объекты интеллектуальных прав третьих лиц, в отношении которых Заказчиком не получено соответствующих полномочий; конфиденциальную информацию; воздерживаться и не допускать совершение действий, которые могут привести к нарушению нормальной работы Платформы/Сайта.

4.3.17. самостоятельно организовать рабочее место с персональным компьютером или иным устройством, соответствующим указанным на Сайте требованиям.

4.4. **Заказчик вправе:**

4.4.1. обращаться к Исполнителю за разъяснениями по любым вопросам, относящимся к оказанию образовательных услуг по Договору, в том числе по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления образовательных услуг, предусмотренной разделом 3 Договора, устно по телефонам, указанным в разделе 10 Договора, или письменно путем направления сообщения по адресу электронной почты Исполнителя, указанному в разделе 10 Договора;

4.4.2. требовать от Исполнителя соблюдения условий Договора;

4.4.3. получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций, а также о критериях этой оценки;

4.4.4. пользоваться в порядке, установленном локальными нормативными актами Исполнителя имуществом Исполнителя, необходимым для освоения Программы;

4.4.5. принимать участие в социально-культурных, оздоровительных и иных мероприятиях, организованных Исполнителем, в порядке, установленном локальными нормативными актами Исполнителя;

4.4.6. ознакомиться с информацией, размещенной на корпоративном сайте (портале) НИУ ВШЭ по адресу: www.hse.ru, содержащей сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», с уставом НИУ ВШЭ, свидетельством о государственной регистрации НИУ ВШЭ, с лицензией на осуществление образовательной деятельности, образовательными программами, реализуемыми НИУ ВШЭ, Правилами внутреннего распорядка обучающихся НИУ ВШЭ, положением о соответствующем филиале НИУ ВШЭ, в котором реализуется Программа (в случае обучения Заказчика в филиале), документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности в НИУ ВШЭ, права и обязанности Заказчика;

4.4.7. обучаться по индивидуальному учебному плану в пределах осваиваемой Программы;

4.4.8. пользоваться иными академическими правами, предусмотренными частью 1 статьи 34 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

4.4.9. воспользоваться правами, предусмотренными пунктами 8.2 – 8.5, 7.9 Договора

4.4.10. прекратить образовательные отношения досрочно по своей инициативе, при условии возмещения Исполнителю фактически понесенных им расходов на обучение Заказчика до даты

отчисления Заказчика, путем направления Исполнителю соответствующего письменного уведомления об этом на адрес электронной почты Исполнителя, указанный в разделе 10 Договора. Прекращение образовательных отношений влечет за собой отчисление Заказчика;

4.4.11. при возникновении права на возврат суммы переплаты, образовавшейся в случае, указанном в пункте 5.5 Договора, передать Исполнителю письменное заявление, подготовленное по форме Исполнителя и подписанное Заказчиком собственноручно, содержащее ФИО Заказчика, его паспортные данные, период обучения, банковские реквизиты получателя, на которые должны быть перечислены денежные средства, обязательно включая реквизиты Банка-корреспондента с открытым расчетным счетом в российских рублях в банке Российской Федерации, сумму к возврату, соответствующую сумме, указанной Исполнителем по итогам произведенного расчета стоимости фактически оказанных образовательных услуг, дату заполнения заявления и личную подпись Заказчика.

## 5. СТОИМОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

5.1. Полная стоимость образовательных услуг по Договору за весь период освоения Заказчиком Программы составляет 48 000 (сорок восемь тысяч) рублей. Стоимость образовательных услуг НДС не облагается на основании подп. 14 пункта 2 статьи 149 НК РФ.

5.2. Оплата Заказчиком образовательных услуг Исполнителя, предусмотренных Договором, осуществляется единовременно и в полном объеме одним из следующих способов (по выбору Заказчика):

5.2.1. в безналичной форме через единую платежную страницу НИУ ВШЭ/форму оплаты, размещенную на Сайте в порядке, указанном на Сайте по адресу: https://pay.hse.ru/moscow/dou;

5.2.2. в наличной форме по указанным в разделе 10 Договора реквизитам НИУ ВШЭ (обязательно указать номер договора **№ ПК-КМК/7.3.11/2161**) путем внесения наличных денежных средств в кредитную организацию или платежному агенту (субагенту), осуществляющему деятельность по приему платежей физических лиц, с обязательным направлением Исполнителю копии документа, подтверждающего оплату, на адрес электронной почты Исполнителя, указанный в разделе 10 Договора.

5.3. Оплата Заказчиком образовательных услуг Исполнителя по Программе осуществляется не позднее, чем за 5 (пять) дней до даты начала оказания образовательных услуг.

5.4. Оплата образовательных услуг производится Заказчиком в российских рублях.

5.5. В случае отказа Заказчика от исполнения Договора в одностороннем порядке Исполнитель осуществляет расчет стоимости фактически оказанных Заказчику образовательных услуг, исходя из объема образовательных услуг (аудиторных часов), оказанных Заказчику до даты получения Исполнителем от него соответствующего уведомления или, если в соответствующем уведомлении Заказчик указал желаемую дату прекращения обучения по Программе до даты, указанной Заказчиком в соответствующем уведомлении.

5.6. Если сумма денежных средств, перечисленных Заказчиком Исполнителю за оказание образовательных услуг по Договору, превышает стоимость фактически оказанных образовательных услуг, рассчитанную Исполнителем, Заказчик вправе требовать от Исполнителя возврата суммы переплаты в порядке, предусмотренном Договором.

5.7. При прекращении действия Договора Заказчику не возвращается стоимость фактически оказанных Исполнителем образовательных услуг по Договору до даты прекращения действия Договора.

## 6. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Заключая Договор, Заказчик своей волей и в своем интересе дает согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, в частности указанных им при регистрации или становящихся известными Исполнителю в связи с исполнением договора.

Согласие предоставляется в отношении следующих персональных данных, целей и способов их обработки:

| Объем (перечень) обрабатываемых персональных данных | Цель обработки персональных данных | Способы обработки персональных данных |
|---|---|---|
| **1.** фамилия, имя, отчество,<br>**2.** пол,<br>**3.** гражданство,<br>**4.** дата, год, место рождения,<br>**5.** образование, квалификация и их уровень,<br>**6.** адрес регистрации и почтовый адрес,<br>**7.** номера телефонов (мобильный, домашний, рабочий),<br>**8.** адрес электронной почты,<br>**9.** место жительства,<br>**10.** серия, номер, паспорта, документов об образовании и квалификации, дата их выдачи с указанием органа и/или организации, выдавших документ, или заменяющих документов,<br>**11.** место и адрес работы, должность,<br>**12.** сведения о заключенном и/или оплаченном договоре (в том числе, договоре об образовании),<br>**13.** иные данные, предоставляемые НИУ ВШЭ, а также обусловленные настоящим согласием на обработку персональных данных. | **1.** обеспечение исполнения действующих нормативных и ненормативных правовых актов, в том числе приказов Минобрнауки России, а также принимаемых и вступающих в силу в течение всего срока обработки персональных данных нормативных и ненормативных правовых актов, решений, поручений и запросов органов государственной власти и лиц, действующих по поручению или от имени таких органов;<br>**2.** анализ интересов Заказчика, раскрытие и развитие талантов и способностей Заказчика, проведение его опросов;<br>**3.** предоставление Заказчику информационной инфраструктуры, в том числе аккаунтов корпоративного адреса электронной почты и иных электронных платформ и сервисов, в том числе с передачей персональных данных третьим лицам, представляющим платформы и сервисы, внесение записей о Заказчике в систему управления учебным процессом (Абитуриент, Студент, Аспирант, Выпускник), систему бухгалтерско-кадрового учета ИС-ПРО;<br>**4.** учет посещаемости и успеваемости, а также определение причин, оказывающих негативное влияние на таковые, уважительности таких причин;<br>**5.** обеспечение информирования Заказчика о проводимых НИУ ВШЭ олимпиадах, конкурсах, интеллектуальных соревнованиях (далее – соревнования), иных профориентационных, познавательных, образовательных и научных мероприятий (далее – мероприятия), выполняемых исследованиях, реализуемых проектах и их результатах;<br>**6.** обеспечение действующего в НИУ ВШЭ уровня безопасности, в том числе действующего пропускного режима и контроля его соблюдения, включая оформление разового электронного пропуска, электронного пропуска, осуществление видеонаблюдения и видеозаписи на территории и в помещениях НИУ ВШЭ;<br>**7.** идентификация личности Заказчика;<br>**8.** осуществление уставной деятельности НИУ ВШЭ;<br>**9.** аккумуляция сведений о лицах, взаимодействующих с НИУ ВШЭ, и последующее архивное хранение таких сведений в информационных системах НИУ ВШЭ, в частности, в системе управления учебным процессом (Абитуриент, Студент, Аспирант, Выпускник), системе бухгалтерско-кадрового учета ИС-ПРО;<br>**10.** передача сведений и данных в федеральную информационную систему «Федеральный реестр сведений о документах об образовании и (или) о квалификации, документах об обучении». | **1.** сбор,<br>**2.** запись,<br>**3.** систематизация,<br>**4.** накопление,<br>**5.** хранение,<br>**6.** уточнение (обновление, изменение),<br>**7.** извлечение,<br>**8.** использование,<br>**9.** передача (распространение, предоставление, доступ),<br>**10.** обезличивание,<br>**11.** блокирование,<br>**12.** удаление,<br>**13.** уничтожение персональных данных. |

Обработка Исполнителем персональных данных указанными способами может осуществляться как неавтоматизированным, так и автоматизированным способами.

Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Заказчиком в случае нарушения Исполнителем установленных правил обработки персональных данных и в иных случаях, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», путем представления Исполнителю письменного заявления Заказчика с указанием мотивированных причин его отзыва. В случае отзыва согласия персональные данные, включенные в документы, образующиеся или образовавшиеся в деятельности Исполнителя, в том числе во внутренние документы Исполнителя, в период действия согласия на обработку персональных данных, могут передаваться третьим лицам. Исполнитель вправе осуществлять хранение (архивное хранение) и комплектование документов и персональных данных, в том числе в форме электронных (цифровых) документов (оригиналов и копий), в электронных базах данных включительно.

Срок, в течение которого действует согласие на обработку персональных данных, составляет 5 (пять) лет с момента заключения Договора. В случае, если Заказчик становится обучающимся НИУ ВШЭ (получателем образовательных услуг) в течение указанного срока обработки его персональных данных или вступает в иные правоотношения с НИУ ВШЭ (вступает в какие-либо сделки), согласие продлевает свое действие на срок обучения Заказчика или, соответственно, срок сохранения между сторонами правоотношений, и дополнительно 5 (пять) лет с момента окончания обучения (прекращения оказания образовательных услуг, прекращения образовательных отношений) или прекращения иных правоотношений.

Такой срок не ограничивает Исполнителя в вопросах организации архивного хранения документов, содержащих персональные данные, в электронной (цифровой) форме.

Заказчик дает согласие Исполнителю на использование своего изображения по смыслу статьи 152.1 Гражданского кодекса Российской Федерации в целях обеспечения открытости и прозрачности процесса обучения.

## 7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ

7.1. Договор считается заключенным и вступает в силу с даты акцепта Заказчиком оферты Исполнителя.

7.2. Договор действует до полного исполнения Сторонами обязательств.

7.3. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон или в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.4. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

7.5. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя в случаях:

7.5.1. применения к Заказчику отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

7.5.2. невыполнения Заказчиком обязанностей по добросовестному освоению Программы и выполнению учебного и (или) индивидуального учебного плана;

7.5.3. установления нарушения порядка приема в НИУ ВШЭ, повлекшего по вине Заказчика его незаконное зачисление в НИУ ВШЭ;

7.5.4. если надлежащее исполнение обязательства по оказанию образовательных услуг стало невозможным вследствие действий (бездействия) Заказчика.

7.6. Действие Договора прекращается досрочно по обстоятельствам, не зависящим от воли Заказчика и Исполнителя, в том числе в случае ликвидации Исполнителя.

7.7. Договор расторгается на основании распорядительного акта Исполнителя об отчислении Заказчика из НИУ ВШЭ. Права и обязанности Заказчика по Договору прекращаются с даты его отчисления из НИУ ВШЭ.

7.8. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии полного возмещения Заказчику убытков.

7.9. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.

7.10. В случае, указанном в пункте 4.3.8 Договора, Договор считается прекращенным с даты получения Исполнителем от Заказчика соответствующего уведомления или, если в соответствующем уведомлении Заказчик указал желаемую дату прекращения обучения по Программе с даты, указанной Заказчиком в соответствующем уведомлении.

## 8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору они несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации, в том числе Гражданским кодексом Российской Федерации, федеральными законами, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными Правительством Российской Федерации, иными нормативными правовыми актами и Договором.

8.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном Программой, Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания образовательных услуг;

б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

8.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков, если в течение одного месяца со дня предъявления Заказчиком требования об устранении недостатков недостатки образовательных услуг не устранены Исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения Договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанной образовательных услуг или иные существенные отступления от условий Договора.

8.4. Если Исполнитель нарушил сроки оказания образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания образовательных услуг, указанные в пункте 3.6 Договора, либо если во время оказания образовательных услуг стало очевидным, что она не будет осуществлена в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

а) назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

г) расторгнуть Договор.

8.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания образовательных услуг, а также в связи с недостатками образовательных услуг.

8.6. Заказчик несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей, предусмотренных пунктом 4.3 Договора.

8.7. Меры ответственности Заказчика: замечание, выговор, отчисление.

8.8. Заказчик несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации информации, предоставленной Исполнителю при заполнении регистрационной формы.

8.9. Исполнитель не несет ответственности за причинение Заказчику любых других убытков, которые возникли или могут возникнуть у Заказчика при пользовании Сайтом. Исполнитель также не несет ответственности за содержание сторонних ресурсов, ссылки на которые размещены на Сайте.

8.10. Заказчик самостоятельно обеспечивает безопасность логина и пароля, а также отвечает за все действия, совершенные им после Авторизации. Заказчик обязан немедленно уведомить

Исполнителя о любом случае неавторизированного доступа с его логином и паролем и/или о любом нарушении безопасности. Исполнитель не несет ответственности за ущерб, причиненный в результате несанкционированного доступа к учетной записи Заказчика на Платформе.

8.11. В случае передачи Заказчиком логина и пароля какому-либо третьему лицу, всю ответственность за действия этого третьего лица, совершенные на Платформе, несет Заказчик.

8.12. Исполнитель не несет ответственности за перерывы в работе (в т.ч. аварийные, профилактические) Платформы, за недостаточное качество или скорость предоставления данных, за полную или частичную утрату каких-либо данных, размещенных на Платформе, или за причинение любых других убытков, которые возникли или могут возникнуть у Заказчика при пользовании Платформы.

8.13. Исполнитель не несет ответственности за неполучение Заказчиком Услуги в связи с неудовлетворительным качеством каналов связи, линий коммуникаций, неисправности оборудования Заказчика, а произведенная в данном случае оплата не возвращается и на другие образовательные услуги не переносится.

## 9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Заключая Договор, Заказчик дает согласие на получение информационных сообщений на указанный при заполнении регистрационной формы адрес электронной почты.

9.2. Обучение Заказчика по Программе не предоставляет Заказчику преимущественного права при поступлении на иные образовательные программы Исполнителя.

9.3. Все сообщения, предупреждения, уведомления, заявления и иные юридически значимые сообщения (далее вместе – сообщение) Сторон в ходе исполнения Договора направляются Сторонами в письменной форме по электронной почте по адресам электронной почты, указанным в разделе 10 Договора (для Исполнителя) и регистрационной форме (для Заказчика).

9.4. Сообщение по электронной почте считается полученным принимающей Стороной в день успешной отправки этого сообщения, при условии, что оно отправляется по адресу, указанному в разделе 10 Договора (для Исполнителя) и регистрационной форме (для Заказчика). Отправка сообщения по электронной почте считается не состоявшейся, если передающая Сторона получает сообщение о невозможности доставки.

9.5. Все споры и разногласия, возникающие в связи с исполнением Договора, Стороны разрешают в досудебном порядке путем проведения переговоров, срок рассмотрения претензии составляет 20 (двадцать) рабочих дней. В случае, если Стороны не смогут прийти к взаимному соглашению путем переговоров и/или в претензионном порядке все споры и разногласия передаются на рассмотрение в суд в порядке, установленном действующим процессуальным законодательством Российской Федерации.

9.6. Сведения, указанные в Договоре, соответствуют информации, размещенной на официальном сайте (портале) Исполнителя в сети «Интернет» на дату заключения Договора.

9.7. Под периодом предоставления образовательных услуг (периодом обучения) понимается промежуток времени с даты издания приказа о зачислении Заказчика в НИУ ВШЭ до даты издания приказа об окончании обучения или отчислении Заказчика из НИУ ВШЭ.

9.8. Во всем остальном, не предусмотренном Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

## 10. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ ИСПОЛНИТЕЛЬ:

федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики»
Место нахождения:
101000, г. Москва ул. Мясницкая, дом 20
ИНН 7714030726
КПП 770101001
Банк ПАО БАНК «ФК ОТКРЫТИЕ»
БИК: 044525985
К/с: 30101810300000000985
Р/с: 40503810101700000002
ОКПО 17701729
ОКАТО 45286555000
ОКТМО 45375000

Контактные телефоны:
8 495 959 45 52
E-mail: infomarket@hse.ru