

## ОФЕРТА (ДОГОВОР) № ПК-НМ/7.3.11/1703

на оказание платных образовательных услуг по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации

г. Москва

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики», именуемое в дальнейшем «Исполнитель» или «НИУ ВШЭ», в лице Декана Высшей школы маркетинга и развития бизнеса Комиссаровой Татьяны Алексеевны, действующего на основании доверенности от 06.12.2016 № 6.13-08.1/0612-01, осуществляющее образовательную деятельность на основании доверенности от 21.12.2016 № 2-7312, настоящим предлагает любому физическому лицу, достигшему возраста, допустимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для акцепта настоящей оферты (далее – оферта), и обладающему соответствующими полномочиями, именуемому в дальнейшем «Заказчик», заключить договор на оказание платных образовательных услуг (далее – Договор) на нижеследующих условиях.

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. «**Заказчик**» – физическое лицо, акцептовавшее оферту и являющееся потребителем образовательной услуги.

В случае если Заказчик достиг восемнадцати лет, он вправе самостоятельно акцептовать оферту и самостоятельно от своего имени действовать в рамках Договора.

В случае если Заказчик не достиг восемнадцати лет, он вправе акцептовать оферту и самостоятельно от своего имени действовать в рамках Договора при условии получения письменного согласия своего законного представителя (одного из родителей, усыновителей, попечителя) на заключение Договора в соответствии с требованиями статьи 26 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ).

В иных случаях Заказчик не вправе акцептовать оферту.

1.2. «**Акцепт**» – согласие Заказчика с условиями Договора, выраженное в выполнении им требований предусмотренных Договором, в полном объеме.

1.3. «**Программа**» – дополнительная профессиональная программа повышения квалификации, реализуемая Исполнителем в соответствии с учебным планом.

### 2. ПРАВОВОЕ ОСНОВАНИЕ

2.1. Правовой основой регулирования отношений между сторонами в рамках Договора являются Гражданский кодекс Российской Федерации и иные нормативные правовые акты Российской Федерации.

2.2. Договор заключается путем акцепта (принятия) Заказчиком оферты Исполнителя, содержащей все существенные условия Договора (пункт 2 статьи 437 ГК РФ). Полным и безоговорочным принятием (акцептом) оферты Исполнителя считается совершение Заказчиком в порядке, предусмотренном пунктом 4.3 Договора, совокупности следующих действий:

2.2.1. заполнение регистрационной формы на сайте Исполнителя по адресу: <https://marketing.hse.ru/neuromarketing/> (далее – Сайт);

2.2.2. направление Исполнителю скан-копии документа, удостоверяющего личность Заказчика;

2.2.3. осуществление оплаты в соответствии с условиями Договора.

2.3. Акцепт оферты означает, что Заказчик согласен со всеми положениями Договора и обязуется им следовать.

### 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Предметом Договора является оказание Исполнителем образовательных услуг по Программе «Нейромаркетинг и модели потребителей»<sup>1</sup> объемом 1 зачетные единицы, 38 часов общей трудоемкости, в т. ч. 32 аудиторных часа<sup>2</sup>, выбранной Заказчиком (далее – услуги), на условиях и в порядке, определяемых в Договоре, которые Заказчик обязуется оплатить в соответствии с требованиями Договора.

3.2. Структурным подразделением Исполнителя, обеспечивающим организацию и осуществление обучения Заказчика по Программе, является Высшая школа маркетинга и развития бизнеса.

3.3. Форма обучения: очно-заочная. С использованием дистанционных образовательных технологий (ДОТ) в полном объеме.

3.4. Подробная информация о содержании Программы, сроках обучения (датах начала и окончания оказания услуг), иная информация об услугах размещается Исполнителем на Сайте по адресу: <https://marketing.hse.ru/neuromarketing/>

3.5. Место оказания услуг: г. Москва.

### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

#### 4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. обеспечить возможность регистрации Заказчика на Сайте путем заполнения регистрационной формы;

4.1.2. зачислить Заказчика, заключившего Договор и выполнившего установленные законодательством Российской Федерации, уставом и локальными нормативными актами Исполнителя условия приема на Программу, в НИУ ВШЭ в качестве слушателя;

4.1.3. довести до сведения Заказчика необходимую информацию об услугах посредством размещения ее на Сайте;

4.1.4. давать Заказчику разъяснения по вопросам о порядке и правилах заполнения регистрационной формы на Сайте, содержании оказываемых услуг, стоимости услуг и иным вопросам, относящимся к оказанию услуг по Договору, устно или письменно по электронной почте;

4.1.5. оказывать Заказчику услуги в объеме, предусмотренном Договором, в соответствии с выбранной Программой;

4.1.6. после получения от Заказчика уведомления об одностороннем отказе от исполнения Договора (т.е. отказе продолжать обучение по выбранной Программе), произвести расчет стоимости фактически оказанных услуг и направить Заказчику на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при регистрации, письмо, содержащее информацию о стоимости фактически оказанных услуг по Договору;

4.1.7. заблаговременно размещать расписание занятий по Программе, адрес проведения занятий, а также информацию об изменении расписания, адреса проведения занятий или информировать Заказчика по электронной почте, адрес которой указан в форме регистрации;

4.1.8. по окончании обучения по Программе при условии успешного освоения Программы в полном объеме выдать Заказчику, имеющему среднее профессиональное или высшее образование на дату окончания обучения по Программе, удостоверение о повышении квалификации установленного НИУ ВШЭ образца;

4.1.9. выдать Заказчику, не прошедшему итоговой аттестации или получившему на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, освоившему часть Программы и (или) отчисленному из НИУ ВШЭ до окончания обучения по Программе, а также Заказчику, не имеющему на дату окончания обучения по Программе среднего профессионального или высшего

---

<sup>1</sup> Указывается наименование образовательной программы.

<sup>2</sup> В случае реализации программы в заочной форме обучения с использованием дистанционных образовательных технологий в полном объеме, информация об аудиторных часах не указывается.

образования, справку об обучении установленного НИУ ВШЭ образца. При освоении Программы параллельно с получением среднего профессионального и (или) высшего образования удостоверение о повышении квалификации выдается Заказчику при условии предъявления соответствующего документа об образовании и о квалификации;

4.1.10. довести до сведения Заказчика информацию о том, что с уставом НИУ ВШЭ, свидетельством о государственной регистрации НИУ ВШЭ, лицензией на осуществление образовательной деятельности, свидетельством о государственной аккредитации, образовательными программами, реализуемыми НИУ ВШЭ, Правилами внутреннего распорядка обучающихся НИУ ВШЭ, документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности в НИУ ВШЭ, права и обязанности Заказчика он может ознакомиться на корпоративном сайте (портале) НИУ ВШЭ по адресу: [www.hse.ru](http://www.hse.ru);

4.1.11. проявлять уважение к личности Заказчика, не допускать физического и психологического насилия, обеспечить условия укрепления нравственного, психологического здоровья, эмоционального благополучия Заказчика с учетом его индивидуальных особенностей.

#### 4.2. **Исполнитель вправе:**

4.2.1. получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору;

4.2.2. самостоятельно определять методы оказания услуг в рамках Договора;

4.2.3. в случае, если количество обучающихся в рамках Программы на дату начала оказания услуг является недостаточным для начала оказания услуг, перенести дату начала оказания услуг на более позднюю, уведомив при этом Заказчика способами, предусмотренными Договором;

4.2.4. применять к Заказчику меры поощрения и меры дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством Российской Федерации, уставом и локальными нормативными актами Исполнителя, Договором.

#### 4.3. **Заказчик обязуется:**

4.3.1. самостоятельно и своевременно знакомиться с информацией об оказании услуг;

4.3.2. заполнить все необходимые обязательные поля регистрационной формы на Сайте, в том числе указать полную и точную информацию о себе в соответствии с регистрационной формой;

4.3.3. направить в адрес Исполнителя по адресу электронной почты, указанному в разделе 10 Договора, скан-копию документа, удостоверяющего личность;

4.3.4. осваивать Программу в соответствии с учебным планом, в том числе посещать предусмотренные Программой учебные занятия согласно расписанию, осуществлять самостоятельную подготовку к занятиям, выполнять задания в рамках Программы;

4.3.5. при желании отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке, направить Исполнителю соответствующее уведомление по адресу электронной почты, указанному в разделе 10 Договора. В уведомлении об отказе Заказчика от исполнения Договора Заказчик вправе указать дату, с которой он предполагает прекратить его действие;

4.3.6. оплачивать услуги на условиях, в порядке и в сроки, установленные в Договоре. В случае оплаты обучения через отделение банка в **назначении платежа обязательно указывать ФИО Заказчика, номер Договора<sup>3</sup> и наименование выбранной Программы;**

4.3.7. в течение 2 (двух) дней после оплаты услуг направить Исполнителю на адрес электронной почты, указанный в разделе 10 Договора, скан-копию документа, подтверждающего оплату услуг.

#### 4.4. **Заказчик вправе:**

4.4.1. обращаться к Исполнителю за разъяснениями по любым вопросам, относящимся к оказанию услуг по Договору, устно по телефонам, указанным в разделе 10 Договора, или письменно путем направления сообщения по адресу электронной почты Исполнителя, указанному в разделе 10 Договора;

---

<sup>3</sup> Уточнить у менеджера Программы по телефонам или электронной почте, указанной в разделе 10 Договора.

4.4.2. требовать от Исполнителя соблюдения условий Договора;

4.4.3. отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке путем направления Исполнителю соответствующего письменного уведомления об этом на адрес электронной почты Исполнителя, указанный в разделе 10 Договора;

4.4.4. при возникновении права на возврат суммы переплаты, образовавшейся в случае, указанном в пункте 5.6 Договора, передать Исполнителю письменное заявление, подготовленное по форме Исполнителя и подписанное Заказчиком собственноручно, содержащее ФИО Заказчика, его паспортные данные, период обучения, банковские реквизиты получателя, на которые должны быть перечислены денежные средства, обязательно включая реквизиты Банка-корреспондента с открытым расчетным счетом в российских рублях в банке Российской Федерации, сумму к возврату, соответствующую сумме, указанной Исполнителем по итогам произведенного расчета стоимости фактически оказанных услуг, дату заполнения заявления и личную подпись Заказчика.

## **5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

5.1. Полная стоимость образовательной услуги по Программе за весь период обучения Заказчика по настоящему Договору составляет 25 000 (Двадцать пять тысяч)<sup>4</sup> рублей. Стоимость услуг НДС не облагается на основании подп. 14 пункта 2 статьи 149 НК РФ.

5.2. Оплата Заказчиком услуг Исполнителя, предусмотренных Договором, осуществляется путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя одним из следующих способов:

5.2.1. через платежную страницу Программы на сайте <https://pay.hse.ru/moscow/dou>; (обязательно указать номер договора № ПК-НМ/7.3.11/1703 ) путем перечисления денежных средств через отделение банка на расчетный счет Исполнителя по реквизитам, указанным в разделе 10 Договора.

5.3. Оплата Заказчиком услуг Исполнителя по выбранной Заказчиком Программе осуществляется Заказчиком не позднее, чем за 5 (пять) дней до даты начала оказания услуг.

5.4. Оплата услуг производится Заказчиком в российских рублях.

5.5. Обязательство Заказчика по оплате услуг считается исполненным с даты поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.6. В случае отказа Заказчика от исполнения Договора в одностороннем порядке Исполнитель осуществляет расчет стоимости фактически оказанных Заказчику услуг, исходя из объема услуг, оказанных Заказчику до даты получения Исполнителем от него соответствующего уведомления или, если в соответствующем уведомлении Заказчик указал желаемую дату прекращения обучения по Программе до даты, указанной Заказчиком в соответствующем уведомлении.

5.7. Если сумма денежных средств, перечисленных Заказчиком Исполнителю за оказание услуг по Договору, превышает стоимость фактически оказанных услуг, рассчитанную Исполнителем, Заказчик вправе требовать от Исполнителя возврата суммы переплаты в порядке, предусмотренном Договором.

5.8. При прекращении действия Договора Заказчику не возвращается стоимость фактически оказанных Исполнителем услуг по Договору до даты прекращения действия Договора.

## **6. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

6.1. Заключая Договор, Заказчик своей волей и в своем интересе дает согласие Исполнителю на запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу (предоставление, распространение, доступ) третьим лицам своих персональных данных, указанных им при регистрации или становящихся известными Исполнителю в связи с исполнением договора, в частности, фамилии, имени, отчества, адреса регистрации, постоянного проживания, даты и места рождения, номера мобильного телефона, личного электронного адреса, сведений о навыках и квалификации (образовании, ученой степени

---

<sup>4</sup> Указывается сумма цифрами и прописью, например 1050 (Одна тысяча пятьдесят) рублей.

и звании, опыте), личных фотографий (фотоизображений), в том числе путем автоматизированной обработки таких данных, в целях осуществления Исполнителем основных видов деятельности в соответствии с уставом и осуществления Исполнителем действий, предусмотренных условиями настоящего Договора.

6.2. Исполнитель вправе также использовать предоставленные Заказчиком персональные данные в целях обеспечения соблюдения требований действующих законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации.

6.3. Раскрытие предоставленной Заказчиком информации может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по требованию суда, правоохранительных органов, а равно в иных предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях.

6.4. Согласие Заказчика на обработку персональных данных действует со дня заключения Договора, истекает спустя 5 (пять) лет с момента прекращения оказания услуг по Договору, за исключением случаев обработки таких данных в целях воинского, миграционного, статистического, бухгалтерского учета и отчетности, срок обработки которых составляет 75 (семьдесят пять) лет после расторжения Договора. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Заказчиком, о чем он обязуется в письменной форме сообщить Исполнителю.

6.5. Исполнитель вправе осуществлять хранение (архивное хранение) и комплектование документов и персональных данных, в том числе в форме электронных (цифровых) документов (оригиналов и копий), в электронных базах данных включительно.

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ**

7.1. Договор считается заключенным и вступает в силу с даты акцепта Заказчиком оферты Исполнителя.

7.2. Договор действует до даты отчисления Заказчика.

7.3. Договор может быть изменен или расторгнут по основаниям и в порядке, предусмотренным законодательством Российской Федерации и Договором.

7.4. В случае, указанном в пункте 4.3.5 Договора, Договор считается прекращенным с даты получения Исполнителем от Заказчика соответствующего уведомления или, если в соответствующем уведомлении Заказчик указал желаемую дату прекращения обучения по Программе с даты, указанной Заказчиком в соответствующем уведомлении.

7.5. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в следующих случаях:

7.5.1. применения к Заказчику отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

7.5.2. невыполнения Заказчиком обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы и выполнению учебного и (или) индивидуального учебного плана;

7.5.3. установления нарушения порядка приема в НИУ ВШЭ, повлекшего по вине Заказчика его незаконное зачисление в НИУ ВШЭ;

7.5.4. невозможности надлежащего исполнения обязательств по оказанию образовательной услуги вследствие действий (бездействия) Заказчика.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение и ненадлежащее исполнение условий Договора в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Заказчик несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации информации, предоставленной Исполнителю при заполнении регистрационной формы.

## **9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

9.1. Заключая Договор, Заказчик дает согласие на получение информационных сообщений на указанный при заполнении регистрационной формы адрес электронной почты.

9.2. Исполнитель не несет ответственности за причинение Заказчику любых других убытков, которые возникли или могут возникнуть у Заказчика при использовании Сайта. Исполнитель также не несет ответственности за содержание сторонних ресурсов, ссылки на которые размещены на Сайте.

9.3. Обучение Заказчика по Программе не предоставляет Заказчику преимущественного права при поступлении на иные образовательные программы Исполнителя.

9.4. Заказчик, являющийся несовершеннолетним лицом, гарантирует, что им получено письменное согласие своего законного представителя (одного из родителей, усыновителей, попечителя) на заключение Договора в соответствии с требованиями статьи 26 Гражданского кодекса Российской Федерации. Исполнитель вправе запросить у Заказчика документальное подтверждение наличия такого согласия.

9.5. Все сообщения, предупреждения, уведомления, заявления и иные юридически значимые сообщения (далее вместе – сообщение) Сторон в ходе исполнения Договора направляются Сторонами в письменной форме по электронной почте по адресам электронной почты, указанным в разделе 10 Договора (для Исполнителя) и регистрационной форме (для Заказчика).

9.6. Сообщение по электронной почте считается полученным принимающей Стороной в день успешной отправки этого сообщения, при условии, что оно отправляется по адресу, указанному в разделе 10 Договора (для Исполнителя) и регистрационной форме (для Заказчика). Отправка сообщения по электронной почте считается не состоявшейся, если передающая Сторона получает сообщение о невозможности доставки.

9.7. Все споры и разногласия, возникающие в связи с исполнением Договора, Стороны разрешают в досудебном порядке путем проведения переговоров, срок рассмотрения претензии составляет 20 (двадцать) рабочих дней. В случае, если Стороны не смогут прийти к взаимному соглашению путем переговоров и/или в претензионном порядке все споры и разногласия передаются на рассмотрение в суд в порядке, установленном действующим процессуальным законодательством Российской Федерации.

9.8. Во всем остальном, не предусмотренном Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

## **10. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

### **ИСПОЛНИТЕЛЬ:**

федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
«Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики»

Место нахождения: 101000, г. Москва ул. Мясницкая, дом 20

Декан Высшей школы маркетинга и развития бизнеса

Комиссарова Татьяна Алексеевна

ИНН 7714030726

КПП 770101001

Банк ПАО Сбербанк г. Москва

БИК 044525225

к/с 30101810400000000225

р/с 40503810938184000003

ОКПО 17701729

ОКАТО 45286555000

ОКТМО 45375000

Контактные телефоны:

+7 (495) 959 45 52 доб. 12643

E-mail: [ebaranova@hse.ru](mailto:ebaranova@hse.ru)