

# Типы видов данных о клиенте:

## Zero Data

Данные, которые  
ваши клиенты  
целенаправленно  
вам передали –  
отзывы,  
благодарности,  
заявки тд.

## First Data

Данные ваших  
клиентов,  
посетителей  
вашего сайта, ЛК,  
подписчика и тд

## Second Data

Вы отправляете  
предложение  
потенциальному  
клиенту от имени и  
с домена вашего  
партнера

## Third Data

Вы обогащаете  
профили ваших  
клиентов данными  
из агрегированных  
внешних  
источников

# Единый профиль клиента - ключ к успеху в клиентоцентричности

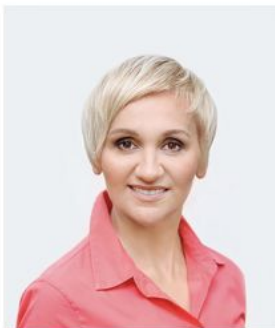
ID девайса,  
60 атрибутов  
идентификации

Поведение на сайте (просмотр  
карточки товаров и тп.

Запись поведения на реакцию  
рекламы в медиа

Передача email (подписался на  
новости, просмотры корзины и тп

Статистика открываемости писем,  
прочтений, переходов, тем



Посещение магазина, по ID девайса от  
кассового аппарата

История просмотров по сканированию товаров  
с QR ценниками, распознавание лиц

Передача Телефона и емейл при  
регистрации карты лояльности

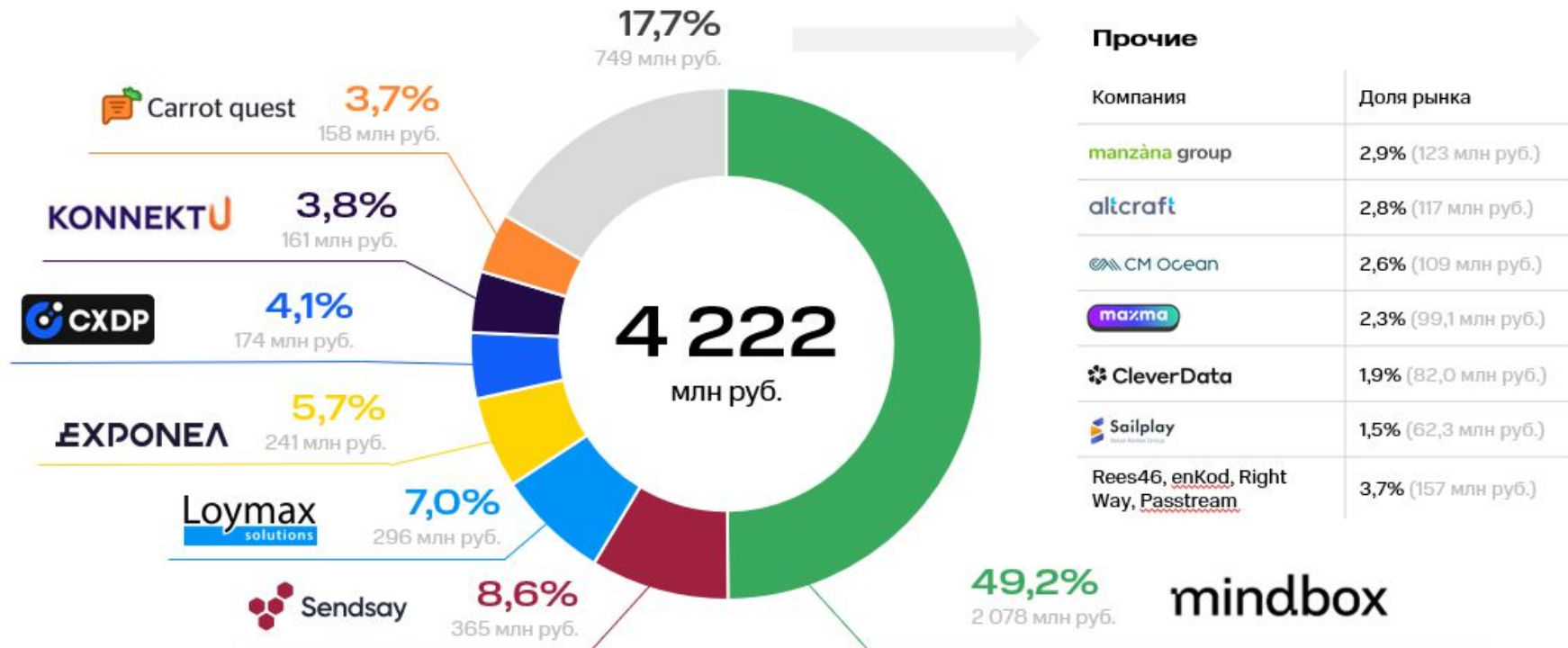
Информация как используется товар по  
Фото, отзывам и тп

История покупок

Обогащение профиля через DMP

# Карта вендоров готовых решений по клиентоцентричности для B2C без учета in-house

Структура рынка по игрокам в 2023 году



Контур.Фокус, оценка ONSIDE  
группа Exponea (Bloomreach) полностью прекратила обслуживание клиентов из России с 3 июля 2024 года.

\*оценка рынка формируется по принципу «снизу вверх» (суммирование выручки всех участников рынка) на основе данных отчетности ФНС

# Независимый эксперт по клиентоцентричности



Лидер женского сообщества по клиентоцентричности (CRM-маркетинг)



**UNISENDER**

Директор по  
развитию  
бизнеса

ИТ-компания, разработчик ПО для отправки email с ИИ (искусственный интеллект)  
unisender.com Москва



РОСАТОМ  
ЦИФРОВЫЕ РЕШЕНИЯ  
ROSATOM

Генеральный  
директор

ИТ-компания, в портфеле разработки Росатома технологий: CAE, PIM, Цифровой двойник  
rcr-digital.ru Москва

**ABBYU**

Директор по  
стратегическому  
планированию  
и фин. анализу

ИТ-компания международная, ИИ технологии распознавания символов и понимания смыслов  
abbyy.com Москва



**Оксана Трофимова**

8-916-342-29-50 chacina@mail.ru

Кандидат экономических наук  
Digital MBA

Лидеры России 2020 “Финансы и  
Технологии” полуфинал

Спикер конференций и лекций в  
ВШЭ, МГУ: “Маркетинг,  
основанный на данных”

Лидер международного  
сообщества детей школ ОРТ

Автор конкурса “Письма,  
которые читают”