

Client Tech:

[Неочевидные] Российские ИТ стартапы с высоким потенциалом для применения в бизнесе

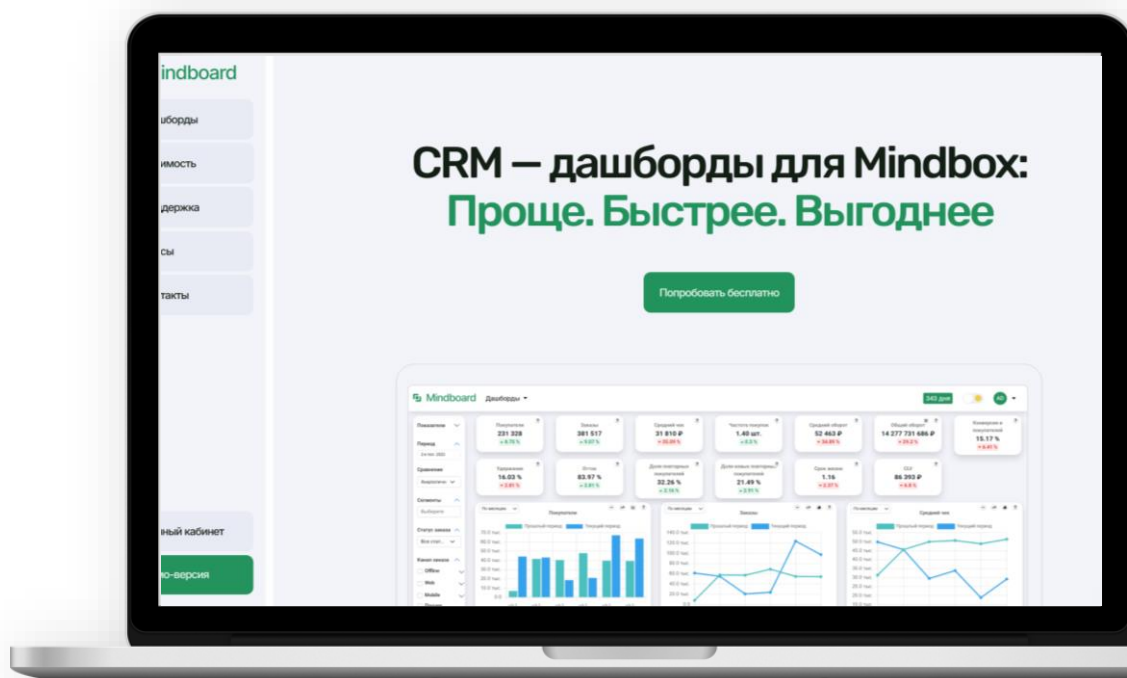
Елена Коршак // 22.04.2025

OKKAM

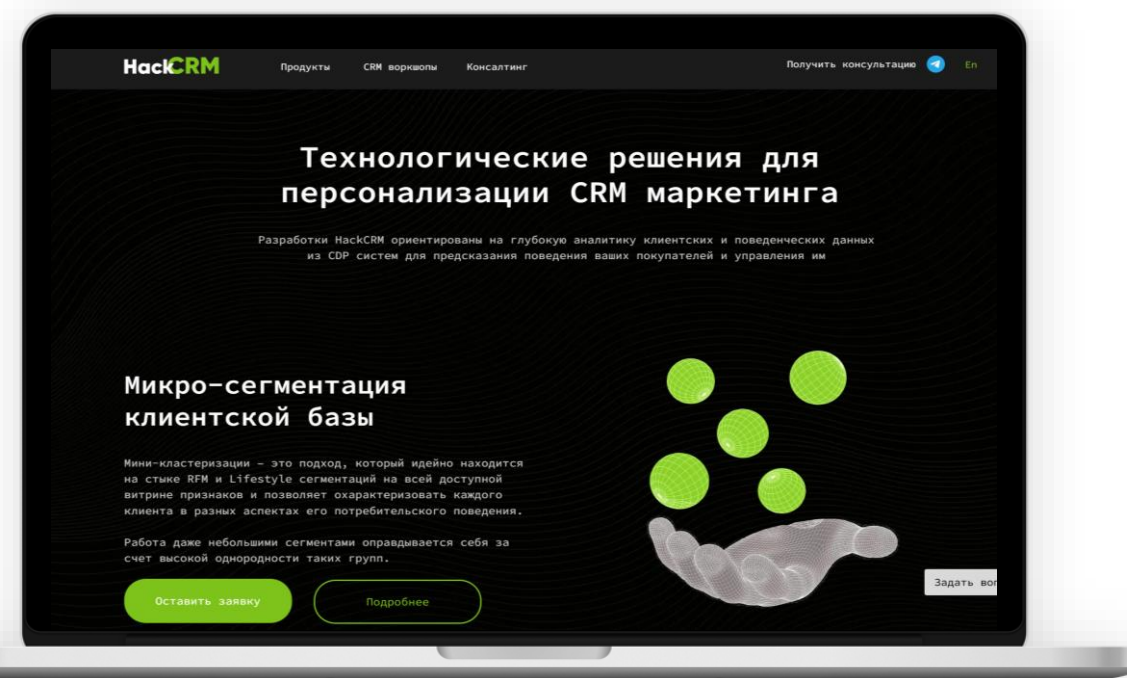
**Когда мы говорим про CX & Client Tech
75% клиентов думают автоматизацию
поддержки и коммуникации**

Customer Data Platform = фундамент для обеспечения клиентского опыта 21 века

Вы скорее всего знаете про Mindbox. Но есть решения, которые «поверх» вашей базы дадут буст продуктивности и эффективность



[Mindboard](#)



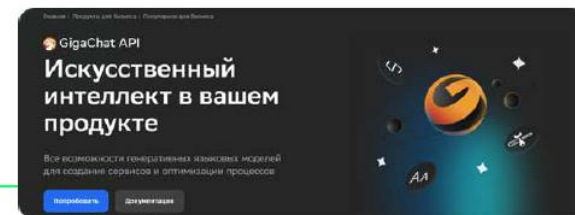
<https://hackcrm.ru/> от Coffee Analytics

Чат-боты разные нужны,
чат-боты УМНЫЕ важны

Нравится нам или нет —
генеративный ИИ
внедряется в клиентскую
поддержку

Побеждает тот, кто более
креативно и умно
подходит к сценариям
интеграции, ставя в центр
реального человека и его
потребности

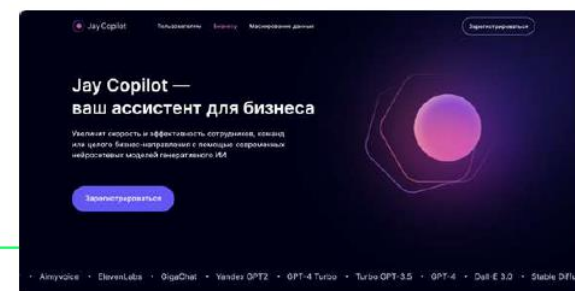
GigaChat
для бизнеса ↗
Сбер



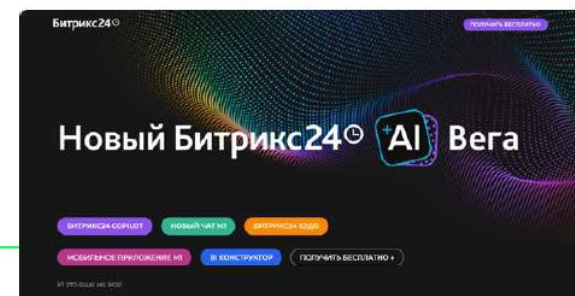
Naumen Erudite AI —
платформа для создания
диалоговых роботов
и управления их работой ↗
Naumen



Jay Copilot
для бизнеса ↗
Just AI



CoPilot Bega
встроен в CRM ↗
Битрикс 24



DIVAN BOSS: ПОДБОР ДИВАНА НА ОСНОВЕ ОТЗЫВОВ

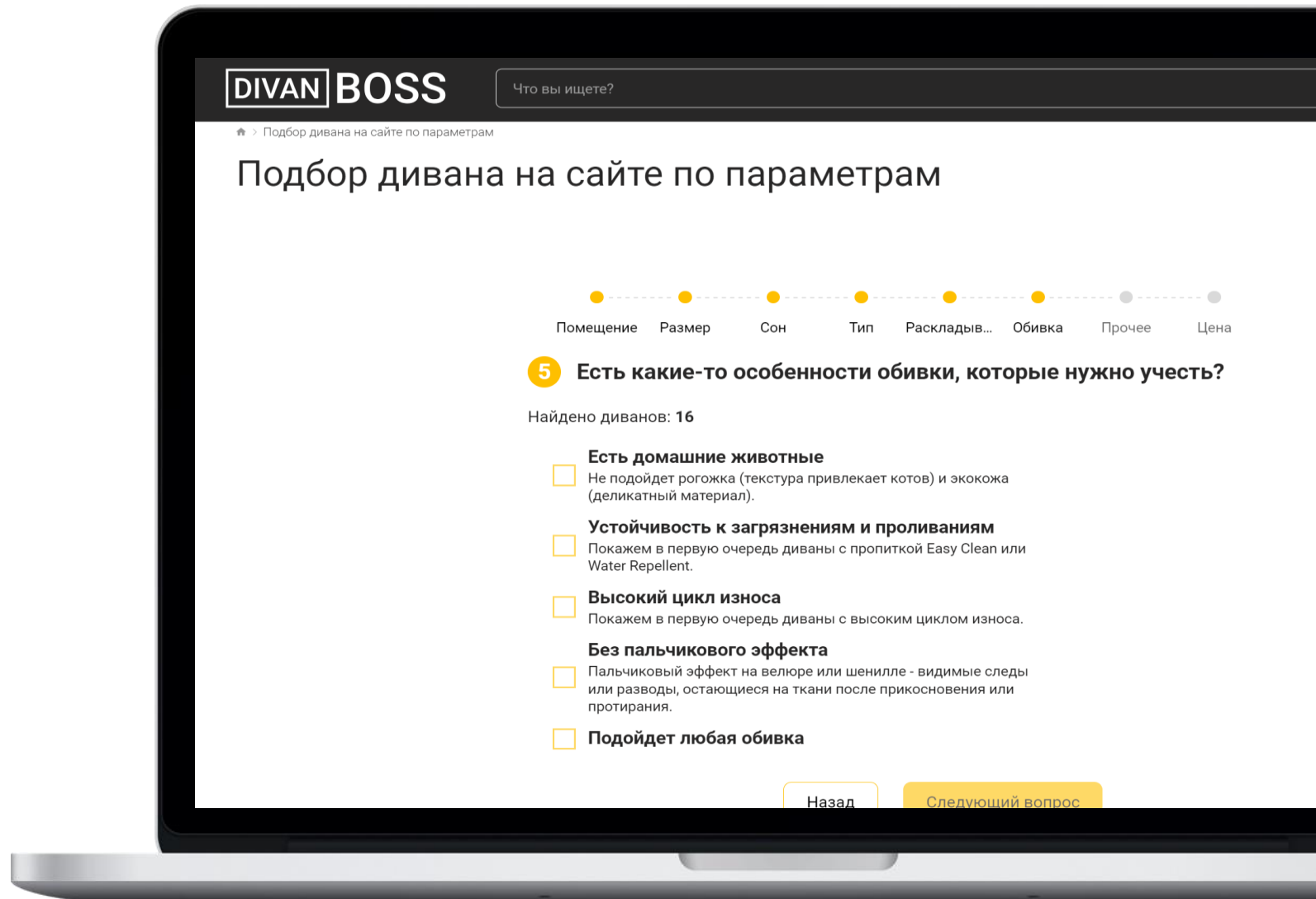
Divan Boss совместно со стартапом Choosify внедрили на сайт квиз по подбору мебели на основе отзывов потребителей

Текст учитывает тысячи характеристик и помогает выбирать товар на основе «жизненных сценариев».

Например, если у вас есть Робот-пылесос, система предложит диван с определенной высотой ножек.

Результаты:

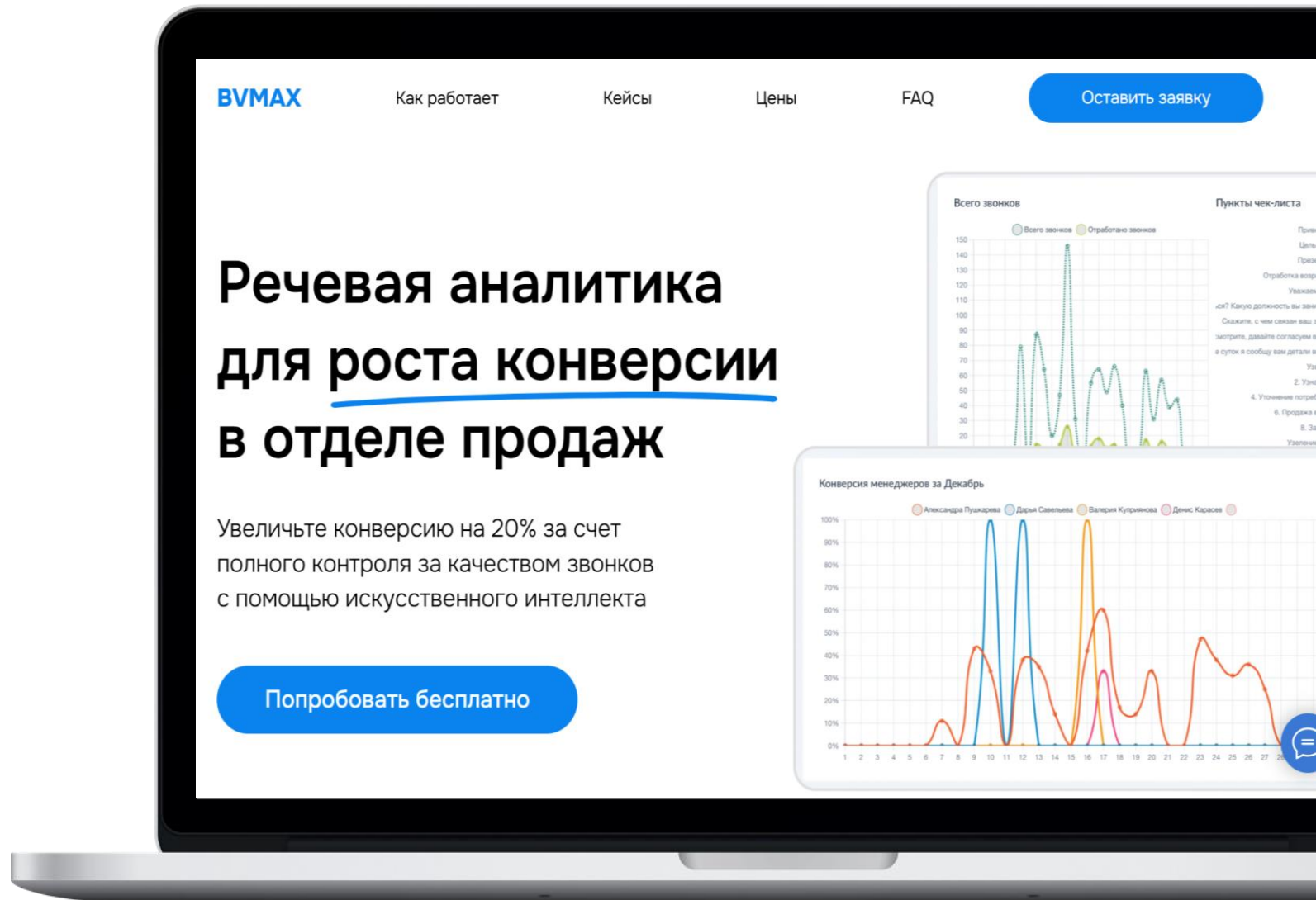
Двукратный рост конверсии из подбора в заказы (осенью обещают поделиться цифрами)



Мы переживаем Ренессанс Голоса

без анализа речевой
аналитики теперь
тоже никуда!

<https://bvmax.ru/ai/>



Персонализируйся или умирай.

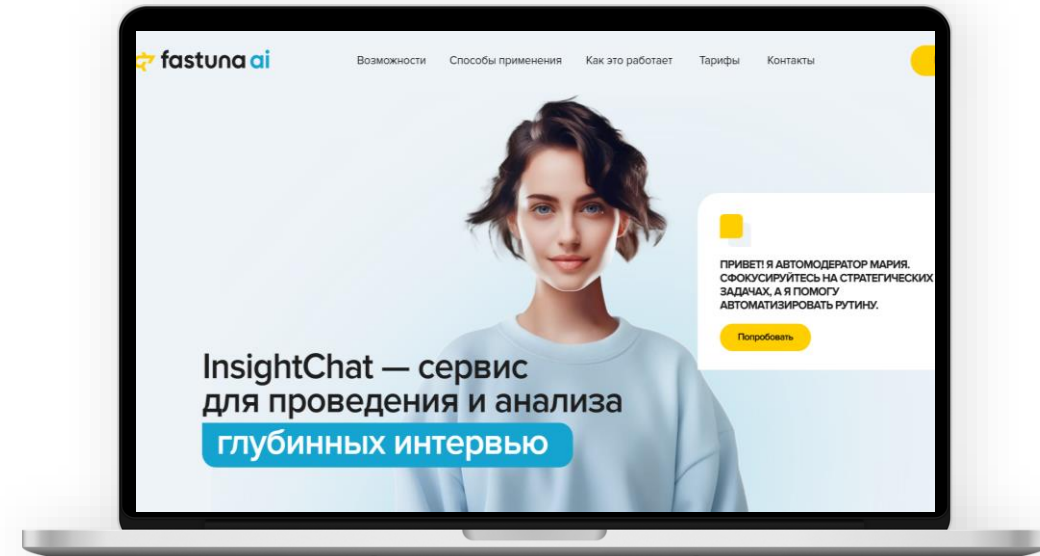
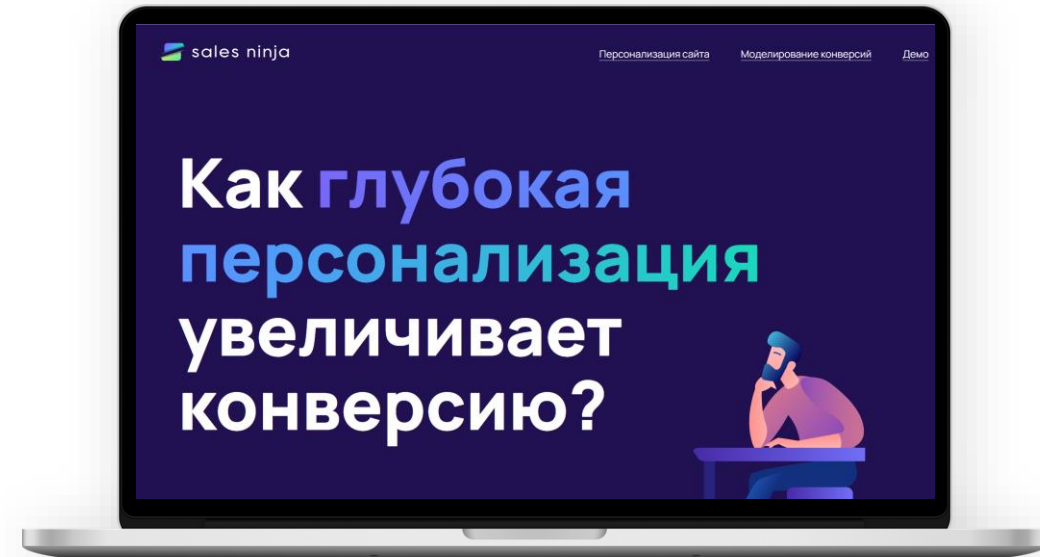
Если вы, например, делаете предиктивную сегментацию, но все видят одно и то же, вы в пустую тратите деньги

Как подружить аналитику с креативом = Персонализация маркетинга

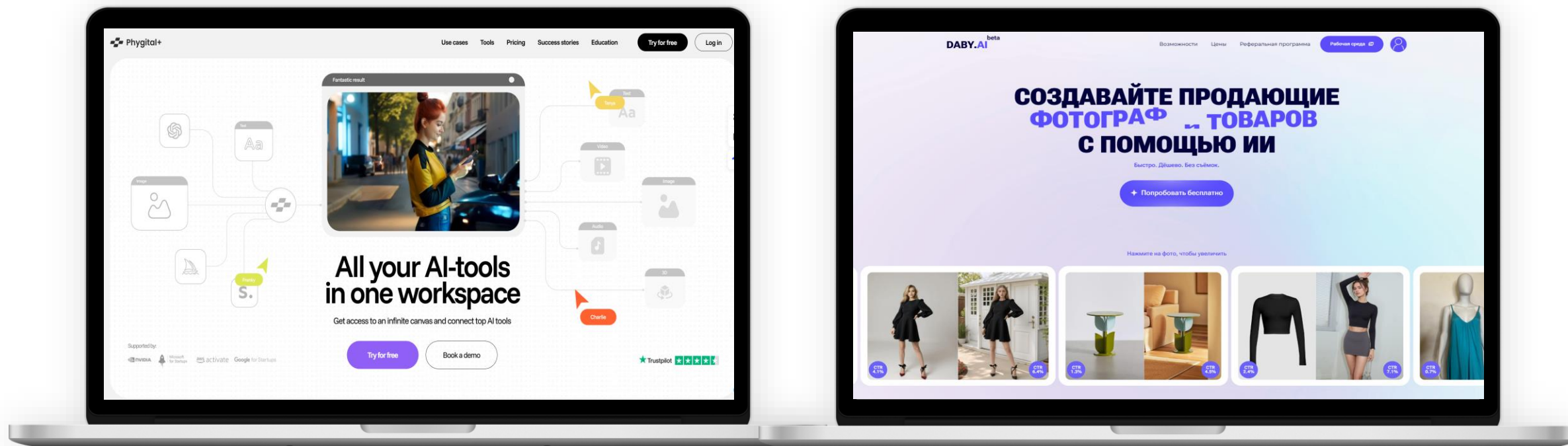
<https://sales-ninja.me/>

Как понять, чего хотят ваши клиенты = исследования с ИИ-модератором

<https://blog.fastuna.ru/insightchat>



В эру человекоцентричности, ценность креатива возрастает кратно!



Креативная шаблонизация маркетинга

<https://phygital.plus/>

Маркетинг впечатлений

<https://dabyai.ru/>

Спасибо!

Много интересного про возможности технологий для вашего маркетинга и бизнеса в нашем [MarTechBook'2024](#)



OKKAM

