



eCom Tomorrow for HSE

18/10/2018

Факты о 3М

- Продажи в более чем 200 странах
- Объем продаж – \$32 млрд*
- 5 бизнес-групп
- 90,000 сотрудников в мире
- 113,000 зарегистрированных патентов
- Непрерывная выплата дивидендов акционерам в течение 101 лет
- Одна из 30 компаний, входящих в Промышленный индекс Доу-Джонса

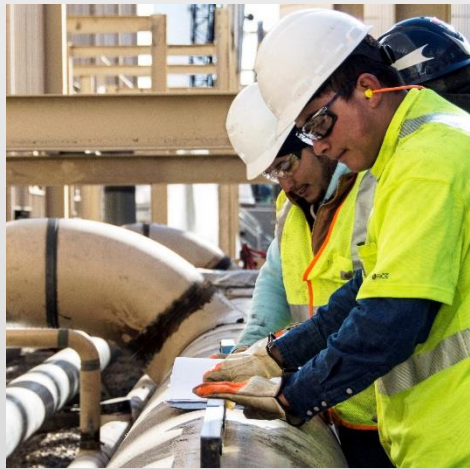
*Данные за 2017 год



Мы создаем решения для разных рынков



Здравоохранение



Безопасность и Графика



Промышленность



Электроника и
Энергетика



Потребительские товары

Признание



**Признание за многообразие и
равные возможности
(2017 год)**



**“Компания мечты”
для поколения «Миллениалов»
(2016–2017)**



**Рейтинг самых
этичных компаний
(2014-2018)**



**100% Рейтинг равенства
(2012-2018)**



**Рейтинг 100% равенства для
людей с ограниченными
возможностями (2017)**



**Рейтинг компаний,
заслуживающих доверие
(2017)**



**Индекс устойчивости Доу Джонса
(2000–2017)**

Понимание рынков через мегатренды

Переосмысление использования природных ресурсов



Спрос и предложение природных ресурсов, включая горючие полезные ископаемые, минералы, возобновляемые источники энергии, воду, пищу, приведут к мощнейшим преобразованиям.

Демографические изменения



Постепенный, но мощный сдвиг в составе, расположении, и самом размере населения Земли, что лежит в основе почти всех наблюдаемых глобальных тенденций.

Развитие цифровой экономики



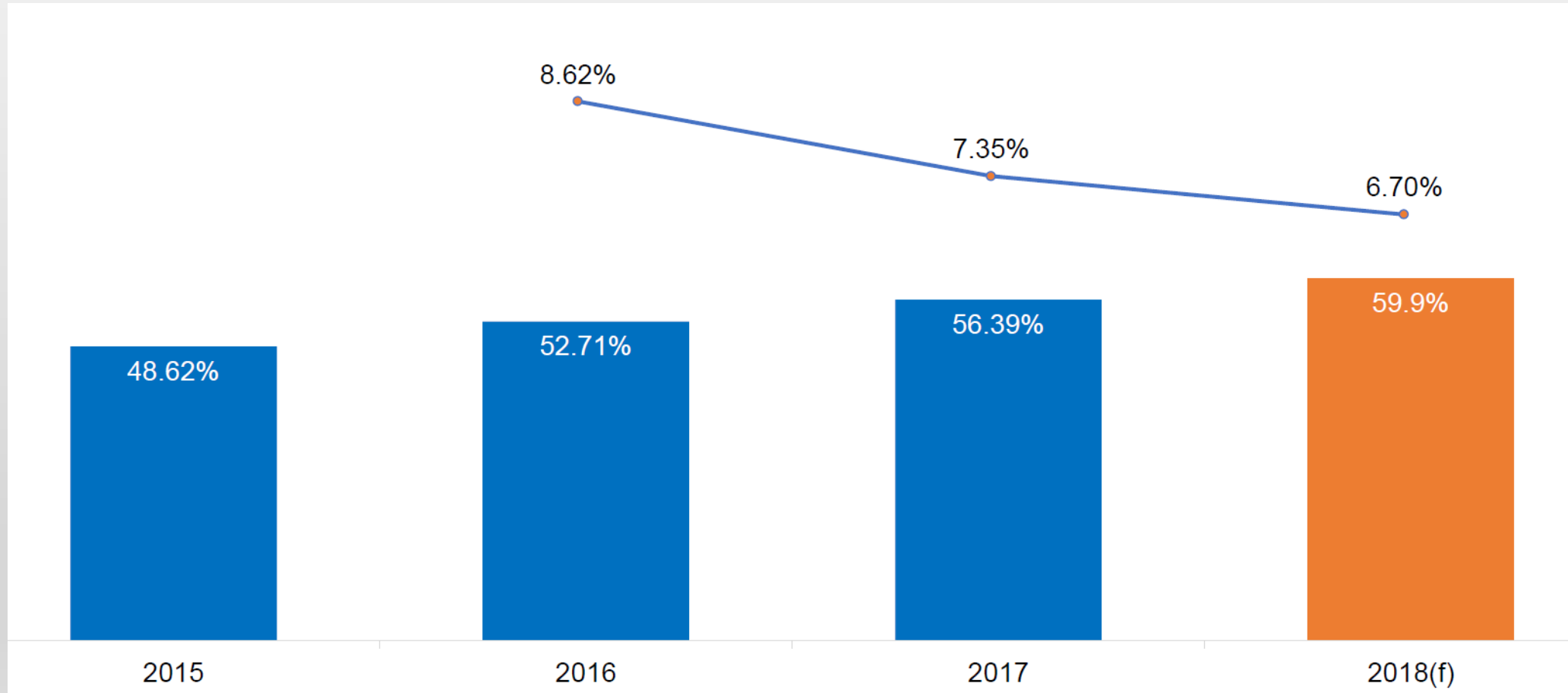
Развитие цифровых технологий кардинально меняет взаимодействие, процессы принятия и внедрения решений между предприятиями и гражданами.

Эволюция экономической действительности

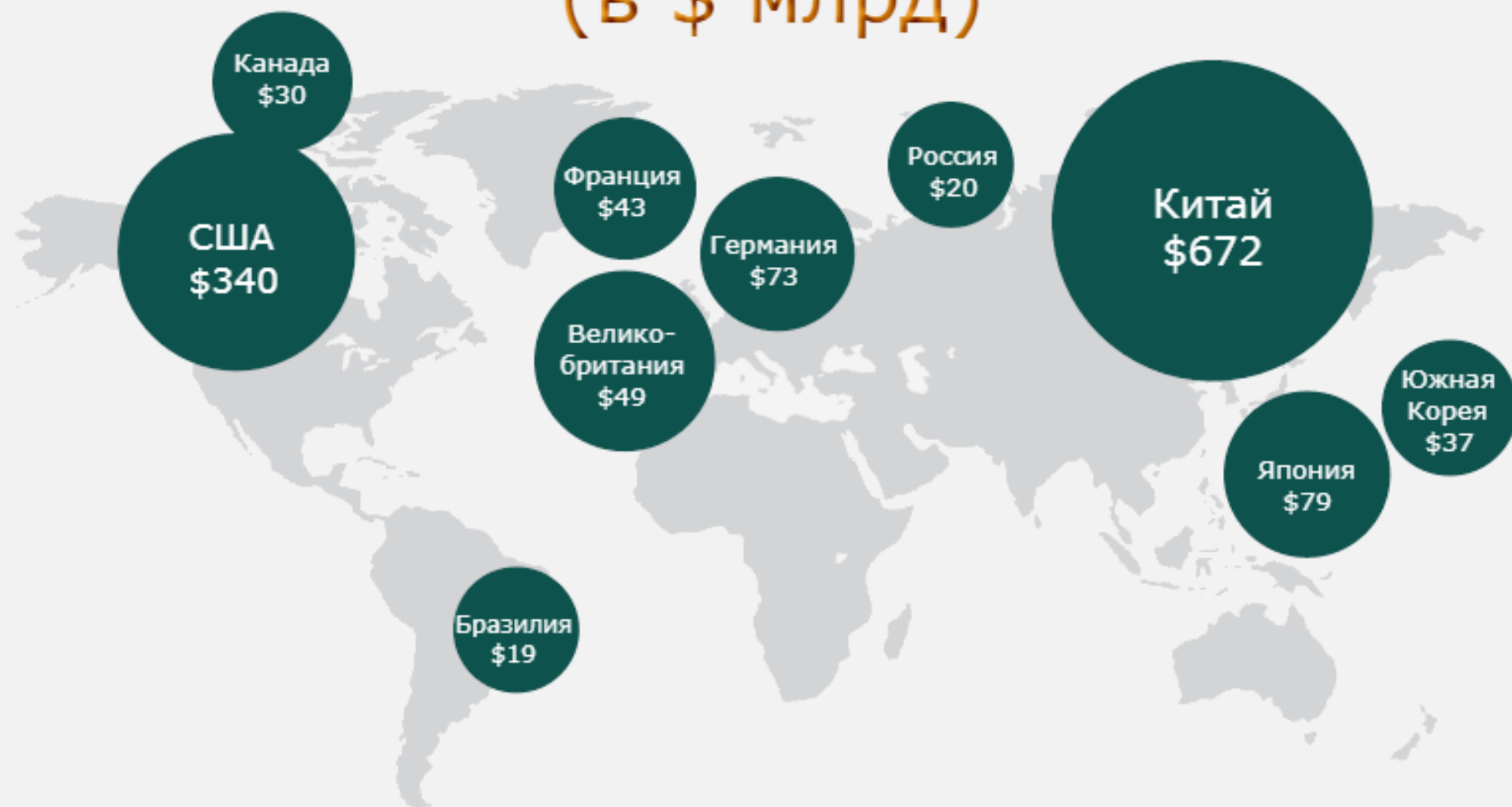


Центр мирового экономического влияния смещается от доминирования развитых стран в сторону все более многополярной среды.

Глобальное проникновение интернета



10 крупнейших рынков электронной коммерции (в \$ млрд)



United States



Ecommerce Sales 2014 – 2018(f) (billions of USD)

Introduction:

- Population: 326.8 million
- Currency: U.S. Dollar
- Unemployment: 3.9%
- Ages 25-54: 39.45%

Ecommerce Facts & Figures:

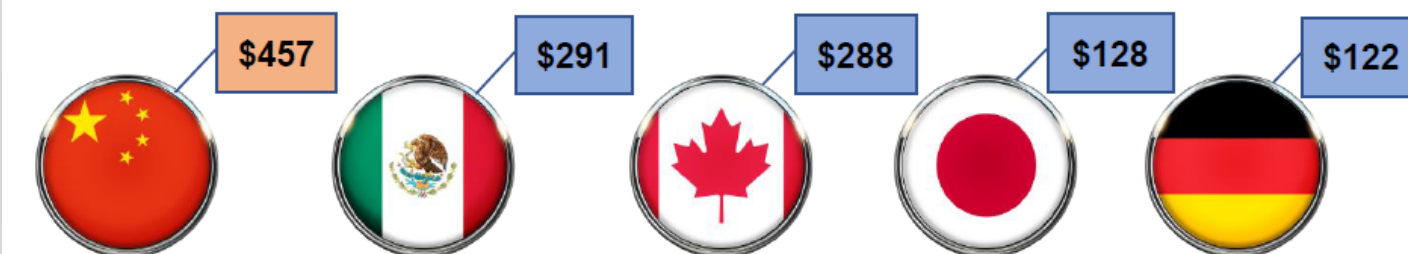
- Internet penetration: 89%
- % of e-Shoppers: 80%
- E-GDP: 2.56%
- % bought cross-border: 28%

Ecommerce Environment:

- According to UPS, 50% of its domestic parcel deliveries are the last-mile portion for ecommerce orders.
- The big three national [delivery] carriers account for 85% of the last-mile market today, about \$30 billion of spending. UPS has the largest share and generated about \$17 billion in ecommerce deliveries. It is estimated that DTC sales will account for nearly half of the UPS's \$35 billion in US domestic parcel revenue in 2016. FedEx drove an estimated \$7 to \$9 billion in ecommerce deliveries, accounting for approximately 35 to 40% of its total ground business. Same-day delivery has also grown rapidly in recent years.

Average spending per e-shopper	2015	2016	2017	2018
U.S. dollar spending/shopper	\$1,630	\$1,791	\$2,013	\$2,089

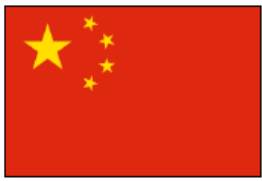
Top 5 import countries (billions of USD):



Source(s): eShopWorld; AT Kearny; Statista; eMarketer; PayPal; Ipsos, 2018

Payment Method Preference/Use	2017	Delivery Method/Preference	2016
Credit Card	62%	Economy ground	42%
Online Payment (PayPal, Amazon, etc.)	58%	Ground, 3-5 days	20%
Direct Debit	47%	2-day	20%
Prepaid cards/vouchers	17%	Ship to store/in-store pickup	9%
Cash on Delivery	12%	Next-day, 1-day	6%
Cash in Advance	12%	Same day	3%
Invoice	12%		
None of the above	9%		
		Cross-border Ecommerce	May 2018
		Shop Domestically Only	66%
		Shop Domestically & Cross-border	27%
		Shop Cross-border only	7%

China



Ecommerce Sales 2016 – 2018(f) (billions of USD)

Introduction:

- Population: 1.42 billion
- Currency: Renminbi/Yuan
- VAT: 17%
- Unemployment: 4%

Ecommerce Facts & Figures:

- Internet penetration: 55.7%
- % of e-Shoppers: 73.7%
- E-GDP: 4.5%
- % bought cross-border: 58%

Ecommerce Environment:

- Ecommerce as share of total retail turnover: 23.80% in 2017 and an expected 28.60% in 2018.
- 39% of the population bought something via phone in the past month as of 3rd quarter 2017.
- More than three-quarters (76%) of all ecommerce in China occurs via mobile devices and mobile payments remain the most popular choice for online purchases with 80% of metro Chinese shoppers using Alipay and 66% using Tencent's WeChatPay to pay for a product or service in the last three months.
- Internet giants Alibaba and JD.com continue to dominate the local market, together accounting for more than 85% of China's ecommerce market.
- Pinduoduo is now the 3rd ecommerce platform in China. The number of products available on the platform now exceeds 300,000 and the number of users exceeds 100 million.

Top 5 import countries (billions of USD):



Source(s): Statista; eMarketer; Inside Retail Hong Kong; PayPal; Ipsos; PwC; The Drum; MarketingtoChina.com; eShopWorld, 2018

Payment Methods Used	2017	Favorite free delivery services	2018
Online payments (PayPal, Amazon payments, etc.)	80%	Same day delivery	34%
Credit card	53%	Free return shipping	24%
Cash on delivery	33%	Delivery at a specific time slot	19%
Direct debit	24%	Package tracking	13%
Prepaid cards/vouchers	24%	In-store pick-up	2.7%
Cash in advance	22%	Cross-border Ecommerce	
Invoice	8%	2018	
Other/none of the above	4%	Shop Domestically Only	57%
		Shop Domestically & Cross-border	35%
		Shop Cross-border only	7%

Russia



Ecommerce Sales 2013 – 2018(f) (billions of USD)

Introduction:

- Population: 144 million
- Currency: Russian Ruble
- VAT: 18%
- Unemployment: 5.5%

Ecommerce Facts & Figures:

- Internet penetration: 73%
- % of e-Shoppers: 48%
- E-GDP: 2.5%
- % using Social Media: 47%

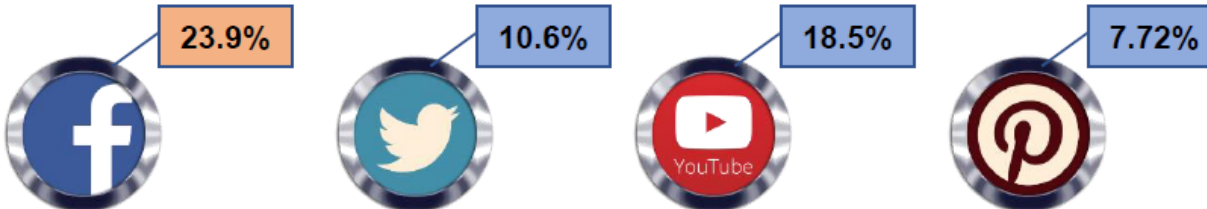
Ecommerce Environment:

- The cross-border market in Russia increased by 25% from 2015 to 2016.
- For new retailers establishing themselves in the Russian market, it is highly recommended to translate their web sites into Russian.
- Russian online consumers still **prefer** cash on delivery, which in most other markets is very unusual today.
- Over 60% of Russian online buyers state that they regard high delivery costs as an obstacle for their online purchases. A low price, or better yet, free delivery, would be an effective argument for cross-border retailers to use in order for the purchase to go through.

Average spending per e-shopper	2015	2016	2017	2018
U.S. dollar spending/shopper	\$589	\$647	\$712	\$741

Payment Methods Used	2017	Top International Websites
Online payment (PayPal, Amazon)	59%	Avito.ru
Credit card	39%	Aliexpress.com
Cash in advance	35%	Market.Yandex.ru
Invoice	35%	Wildberries.ru
Cash on delivery	24%	Dns-shop.ru
Prepaid cards/vouchers	23%	
Direct debit	20%	

Cross-border Ecommerce	2018
Shop Domestically Only	30%
Shop Domestically & Cross-border	56%
Shop Cross-border only	14%



Source(s): Statista; Eurostat; EastWest Digital News; Statcounter; DirectLink.com; PayPal; Ipsos, 2018

Кто в России владеет трафиком?

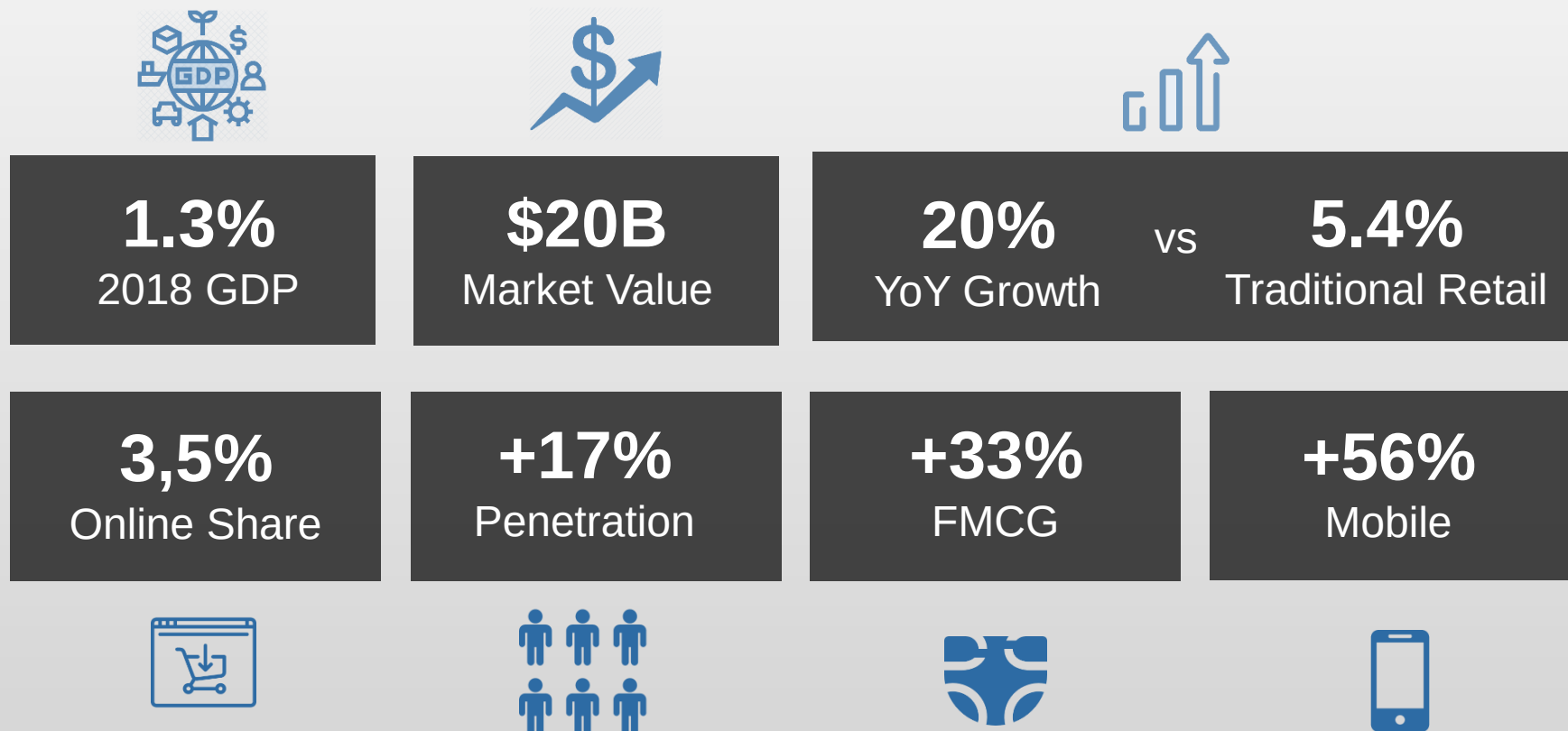
Russia Top 20

	Domain 10,000	Traffic Share 10,000	Rank
1	 yandex.... 	9.01%	#13
2	 vk.com	5.78%	#10
3	 google.ru	5.00%	#30
4	 youtube.com	4.83%	#2
5	 mail.ru	4.47%	#20
6	 google.com	3.13%	#1
7	 ok.ru	2.65%	#24
8	 avito.ru	1.07%	#88
9	 news.yandex.ru	0.94%	#190
10	 wikipedia.org	0.87%	#11
11	 facebook.com	0.70%	#3
12	 instagram.com	0.69%	#6
13	 news.mail.ru	0.62%	#245
14	 gismeteo.ru	0.61%	#282
15	 rambler.ru	0.58%	#206
16	 aliexpress.com	0.50%	#47
17	 market.yandex.ru	0.41%	#232
18	 sberbank.ru	0.36%	#247
19	 ria.ru	0.33%	#504
20	 livejournal.com	0.32%	#332

US Top 20

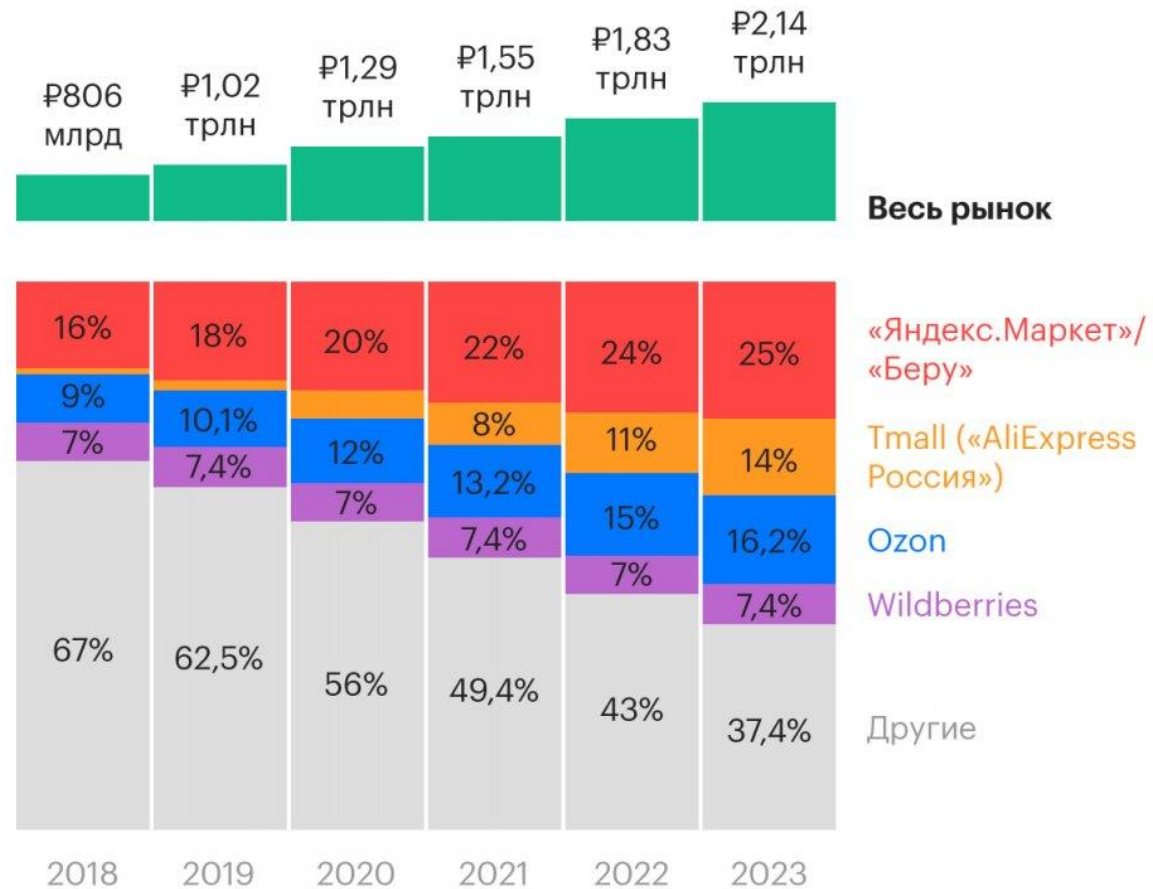
	Domain 10,000	Traffic Share 10,000	Rank
1	 google.co... 	16.01%	#1
2	 facebook.com	4.76%	#3
3	 youtube.com	4.60%	#2
4	 yahoo.com	2.02%	#7
5	 amazon.com	1.87%	#14
6	 wikipedia.org	1.19%	#11
7	 pornhub.com	1.07%	#12
8	 twitter.com	0.97%	#8
9	 xnxx.com	0.91%	#5
10	 ebay.com	0.75%	#32
11	 reddit.com	0.73%	#26
12	 xvideos.com	0.72%	#9
13	 bing.com	0.59%	#37
14	 ampproject.org	0.59%	#19
15	 netflix.com	0.56%	#27
16	 instagram.com	0.52%	#6
17	 craigslist.org	0.48%	#61
18	 live.com	0.47%	#16
19	 espn.com	0.44%	#99
20	 cnn.com	0.41%	#109

еСom в России сегодня



Все еще ниша, но быстрорастущая

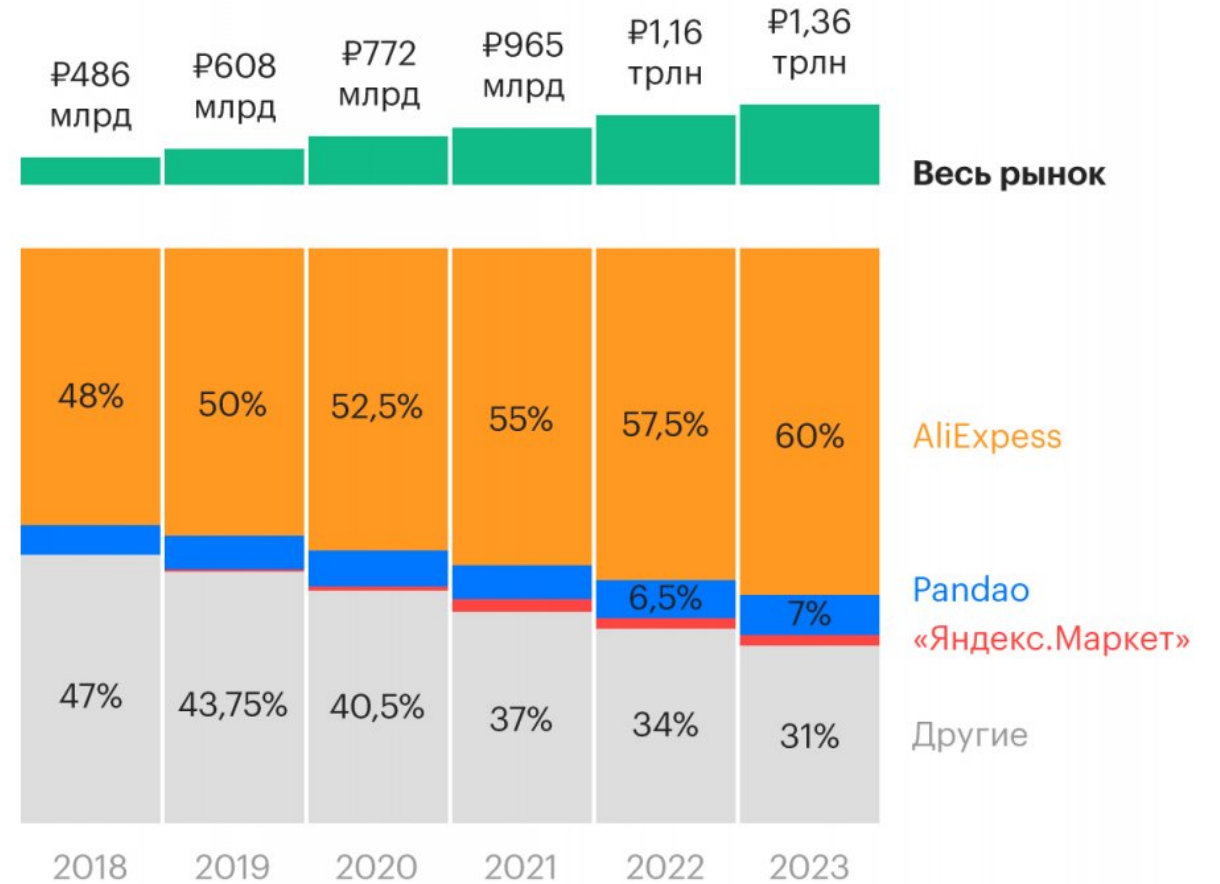
Домашний рынок электронной коммерции в России



Источник: прогноз Morgan Stanley

© РБК, 2018

Рынок трансграничной торговли в России



Источник: прогноз Morgan Stanley

© РБК, 2018

MarketPlace имеет все ресурсы чтобы победить **Pure players**

Директор DNS сообщил о прекращении сотрудничества ритейлера с «Яндекс.Маркетом»



«На рынке БТиЭ [бытовой техники и электроники] настал момент, когда в "М.Видео" собрали 30% рынка, а их нет на "Маркете", как там нет и "Ситилинка", и "Юлмарта". Клиент, заходя на "Маркет", видит заведомо только часть рынка, причем без сильнейших игроков. Зато, к сожалению, на "Маркете" полно "серовозов". Фактически, он превратился в агрегатор тысячи мелких контрабандистов, которые соревнуются в обходе таможни и неуплате налогов», — считает Алексеев.

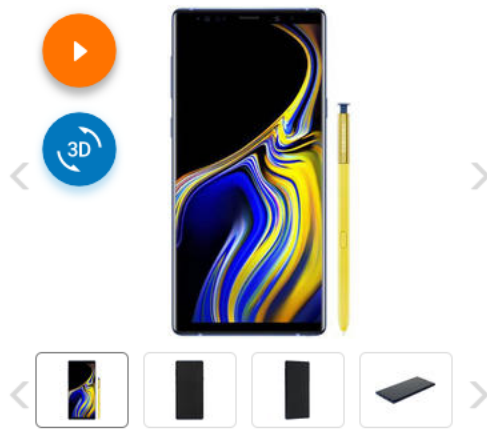
Экспресс доставка день в день, за 3 часа
* Только для физических лиц!

Оформление заказов, для юридических лиц, возможно на сайте через личный кабинет или по запросу на корпоративную почту: opt.msk@dns-shop.ru

Каталог > Смартфоны и смарт-часы > Средства связи > Смартфоны > 6.4" Смартфон Samsung Galaxy Note 9 128 ГБ синий

6.4" Смартфон Samsung Galaxy Note 9 128 ГБ синий

Код товара: 1277127 Рассрочка 0-0-24 Новинка



69 999 ₽

★★★★★
Оценка товара: 5.0 из 5
Голосов: 6

В наличии: [в 20 магазинах](#)

[Купить](#)

[Купить в 1 клик](#)

[Сравнить](#) [Избранное](#)

Рассрочка онлайн 2917 руб./мес. ?

SAMSUNG

Доп. гарантия - [Условия](#)

Дополнительно:

Гарантия: **12 мес.**

Страна-производитель:
Вьетнам ?

[Прочтите гид по выбору](#)

[Подобрать аксессуары](#) ▼

www.dns-shop.ru

Купить 6.4" Смартфон Samsung Galaxy Note 9 128 ГБ синий в интернет магазине DNS. Характеристики, цена Samsung Galaxy Note 9 | 1277127

Более выгодная цена на Смартфон Samsung Galaxy Note 9 128GB в магазине ТЕХНОКИТ — 59 990 руб. (300 руб.)

Посмотреть

Экономия 10 009 руб.

Еще предложения

Москва

Магазины

Покупателям

Наши проекты

8-800-77-07-999 (с 03:00 до 22:00)

Войти

Регистрация

DNS

ЦИФРОВАЯ И БЫТОВАЯ ТЕХНИКА

Поиск среди более 100 000 товаров

Сравнение

Избранное

Корзина

Экспресс доставка день в день, за 3 часа

Только для физических лиц!

Оформление заказов, для юридических лиц, возможно на сайте через личный кабинет или по запросу на корпоративную почту: opt.msk@dns-shop.ru

Каталог

Смартфоны и смарт-часы

Средства связи

Смартфоны

6.4" Смартфон Samsung Galaxy Note 9 128 ГБ синий

6.4" Смартфон Samsung Galaxy Note 9 128 ГБ синий

Код товара: 1277127

Рассрочка 0-0-24

Новинка

▶

3D

69 999 ₹

★★★★★

Оценка товара: 5.0 из 5

Голосов: 6

В наличии: в 20 магазинах

Доп. гарантия - Условия

Купить

Купить в 1 клик

Сравнить

Избранное

Рассрочка онлайн 2917 руб./мес.

SAMSUNG

Дополнительно:

Гарантия: 12 мес.

Страна-производитель: Вьетнам

Прочтите гид по выбору

Подобрать аксессуары

Скажите «Слушай, Алиса»

RU

15:56

17.10.2018

Выиграют

- Производители
 - R&D, Design, Brand
 - D2C models
- Логисты
- Потребители

Проиграют

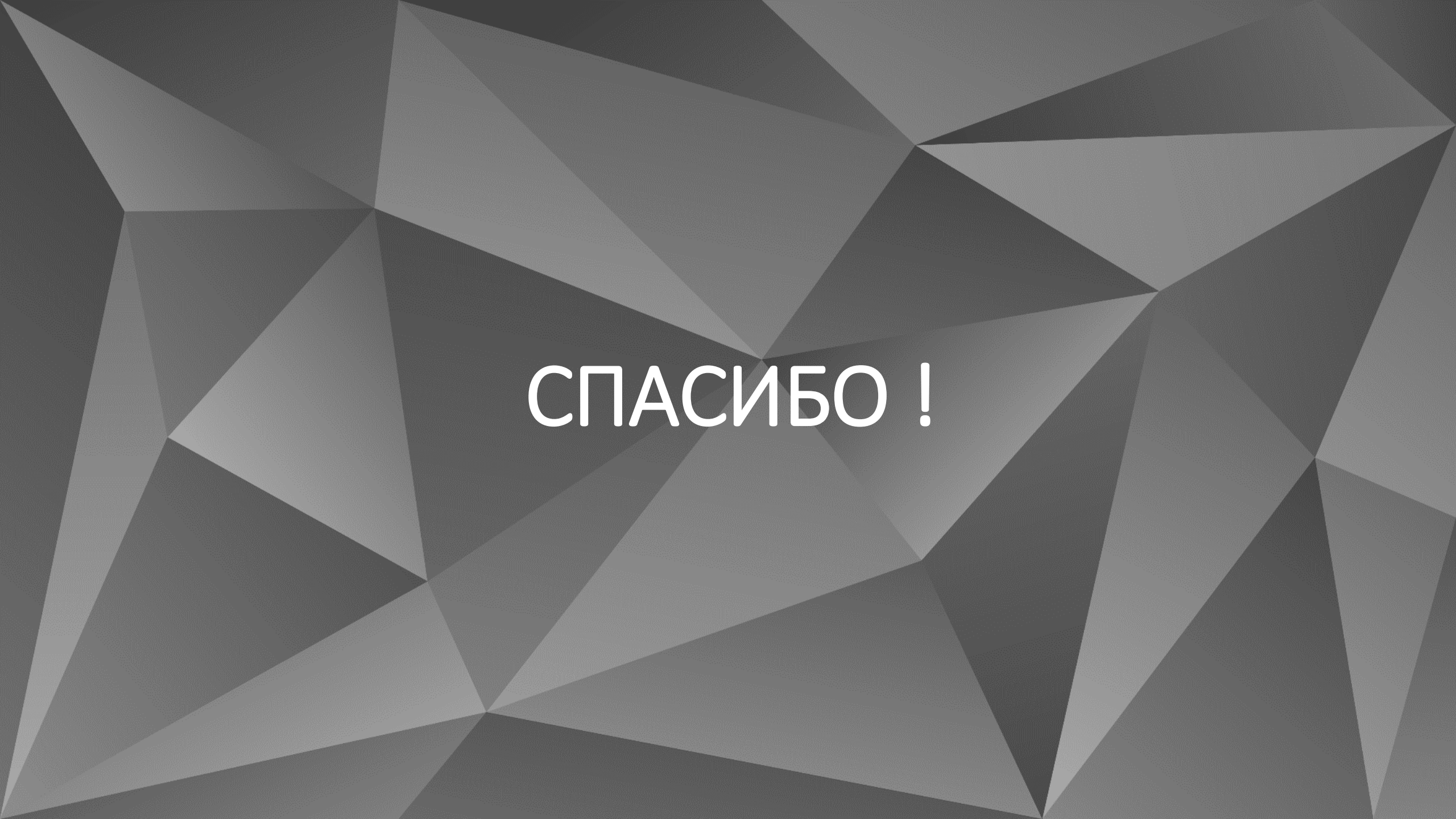
- Brand.com
- Оффлайн и онлайн посредники

Пока не пострадают

- Услуги, Фрэш, NoResa
- B2B

Нужно ли эта победа Яндексу?

\$ MM	Яндекс	М Видео	Alphabet	Amazon
Revenue	1 621	3 417	110 885	177 866
Gross Profit	1 207	802	65 272	65 932
%	74%	23%	59%	37%



СПАСИБО !