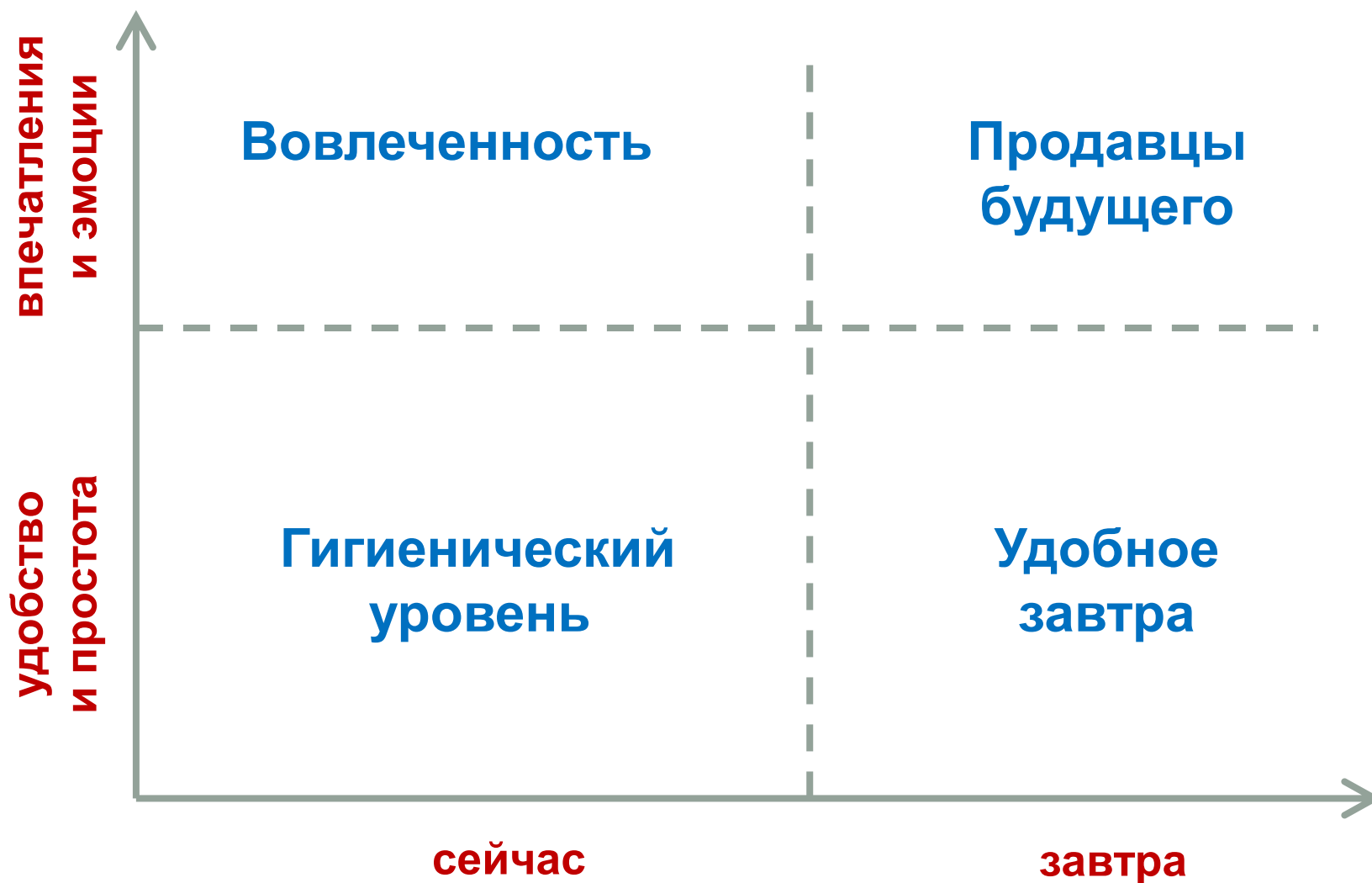


ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ РЕШЕНИЯ ДЛЯ ПОКУПАТЕЛЯ

Виталий Резников
Директор Департамента технологий и
бизнес-процессов Спортмастер

Матрица технологий



Гигиенический уровень

- Кассы самообслуживания
 - Устройства для консультирования и продажи
- Виртуальная примерка
 - Контент и его доступность

Удобное завтра

- Customer Journey в мобильном приложении
 - Персонализация
 - 3D примерка
- Умные полки, столы и экраны

Вовлеченность

- Сообщество бренда
 - Спец приложения
- Датчики и приложения
 - Предложения по ассортименту и Look

Продавцы будущего

● AR

● VR

● IoT

● Вовлечение в создание продукта