



Эксклюзивный представитель
в России и СНГ



Российский потребитель: вчера, сегодня, завтра

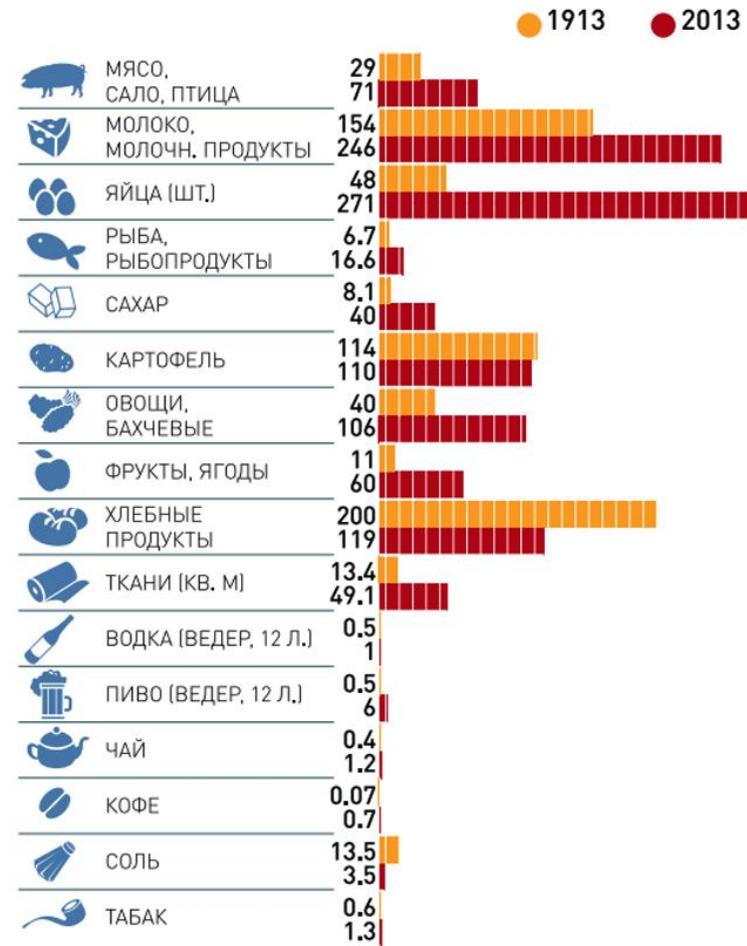
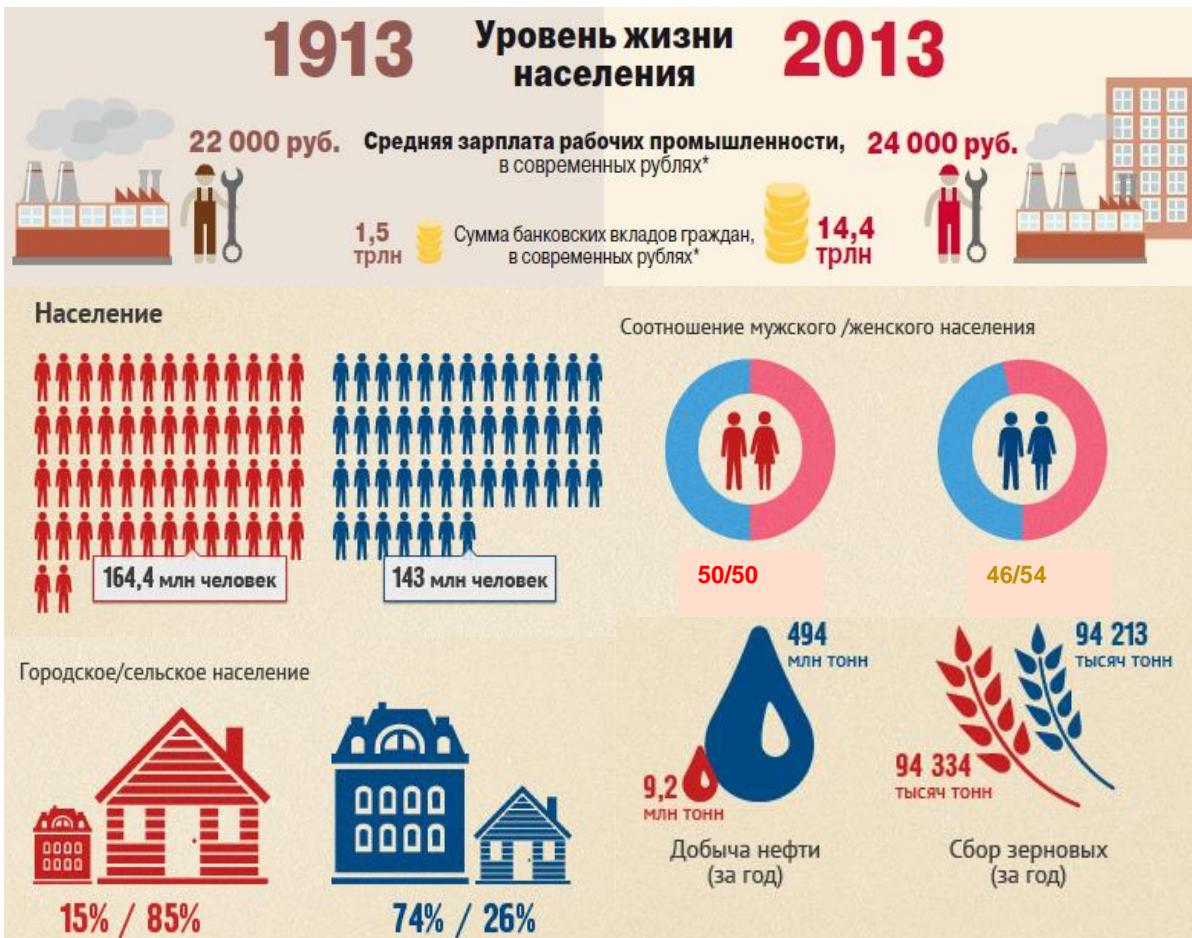
Москва, январь 2015

Romir • Research • Rethink • React



Как изменилось потребление в России за 100 лет

Потребление продуктов на душу населения

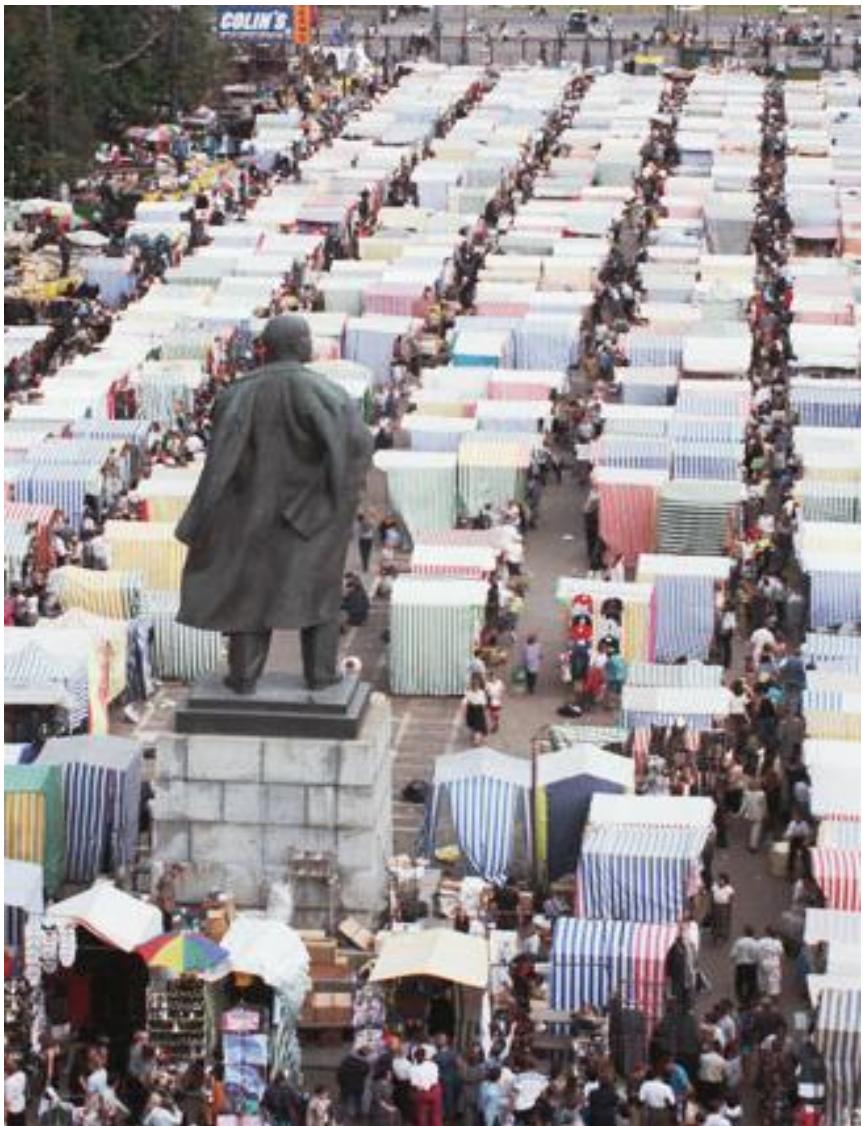


Источник: Статистико-документальный справочник «Россия 1913», Росстат

Советская эпоха. Карточки. Дефицит



Нищета и блеск 90-х и 00-х



Эволюция российского потребителя

Потребитель Постсоветский (1990-2000)

Отсутствие предложения служит увеличению спроса



Потребитель Потребляющий (2000-2010)

Масса новых предложений и растущий доход являются драйвером роста категорий

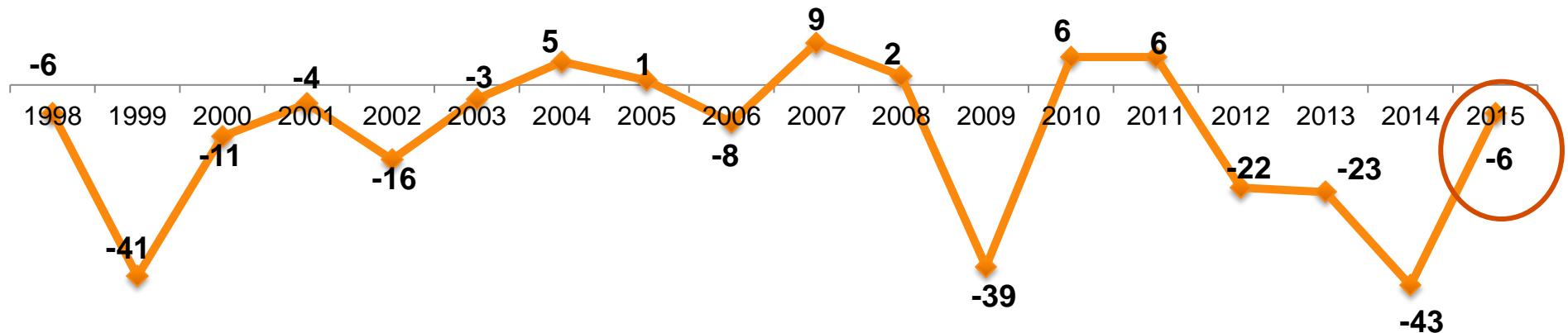


Потребитель Разумный (2010- ...)

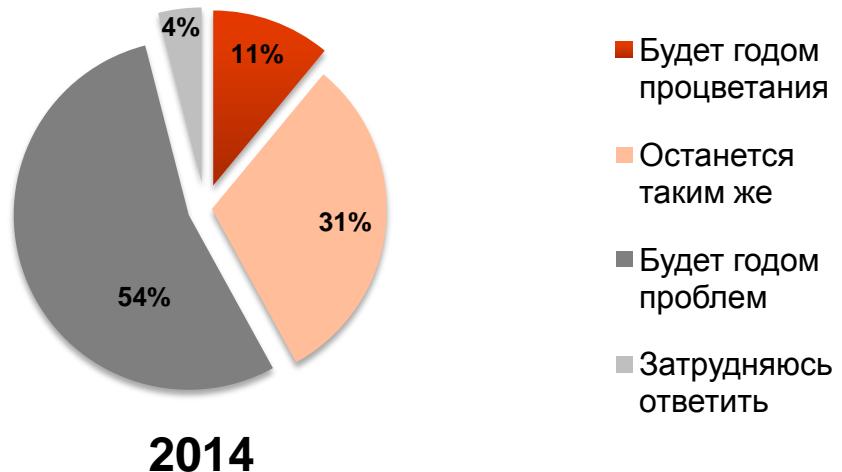
Перенасыщение предложением замедляющийся рост доходов приводит к стабилизации и осознанию, что и сколько покупать

Индекс экономической надежды 2015

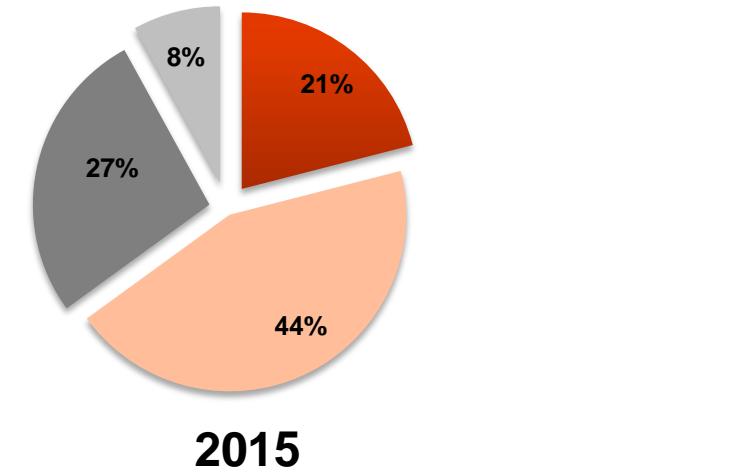
Россия (1998 – 2015)



Прогнозы россиян по экономической ситуации в стране

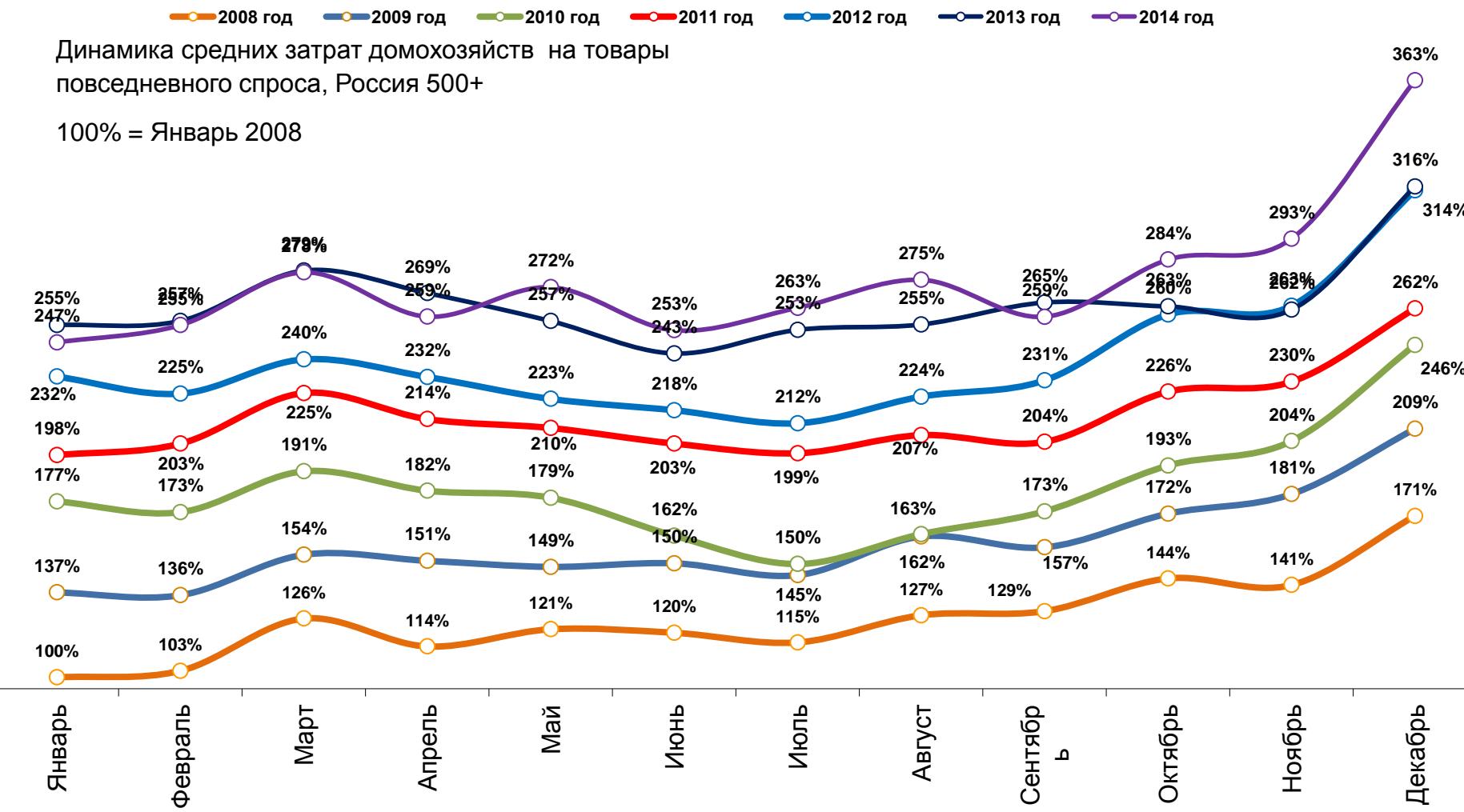


- Будет годом процветания
- Останется таким же
- Будет годом проблем
- Затрудняюсь ответить



Как вели себя потребители в 2014 году

Индекс покупательской активности 2012 – 2014



Доходы, расходы и цены

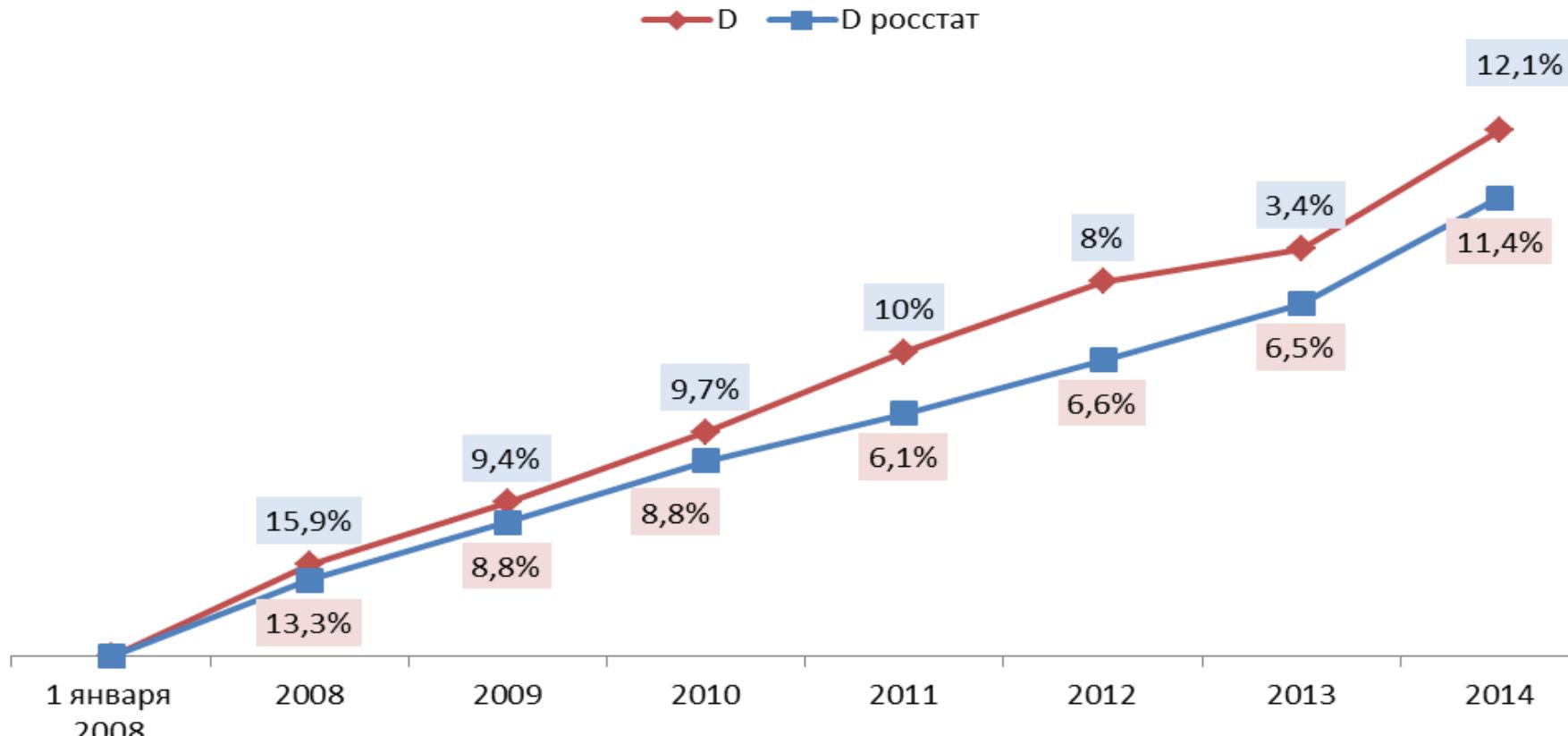
Темпы роста расходов, доходов и цен в 2009 – 2014 гг. В % к предыдущему году.



Расходы реальные = расходы номинальные - инфляция

Примеры расчетов за период 2008 – 2014гг..

Сравнение дефлятора реальных потребительских цен на товары и услуги со значением инфляции по данным Росстата, включая прогноз на 2014 год (в процентах к предшествующему периоду).



Реакция на рост цен

Как вы или Ваша семья справляется с ростом цен \ инфляцией? (%)



- ✓ Продуктовые санкции повысили средний чек в городах-миллионниках
- ✓ Снижается ежемесячная частота похода в магазин
- ✓ Снижение числа посещений происходит во всех торговых каналах кроме АЗС
- ✓ Затраты не сокращаются даже несмотря на рост цен
- ✓ Семьи с детьми значительно увеличивают свои траты

Реакция на санкции

Замеченность изменения ассортимента на полках магазинов в связи с введением санкций? (%)



Реакция на исчезновение с полок некоторых марок товаров? (%)



10% внесли корректиды в свои продуктовые корзины

Брендо-замещением пришлось заняться 8% россиян

Новый формат торговли

Супермаркет – 596 руб.



Дискаунтер – 549 руб.



Средний
чек

АЗС –
1004 руб.



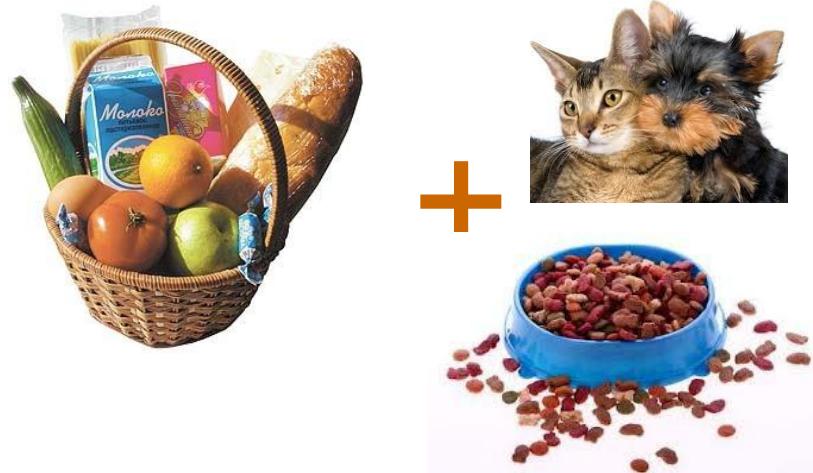
Взрослые потребители



Одиночные – проживающие в паре или одни

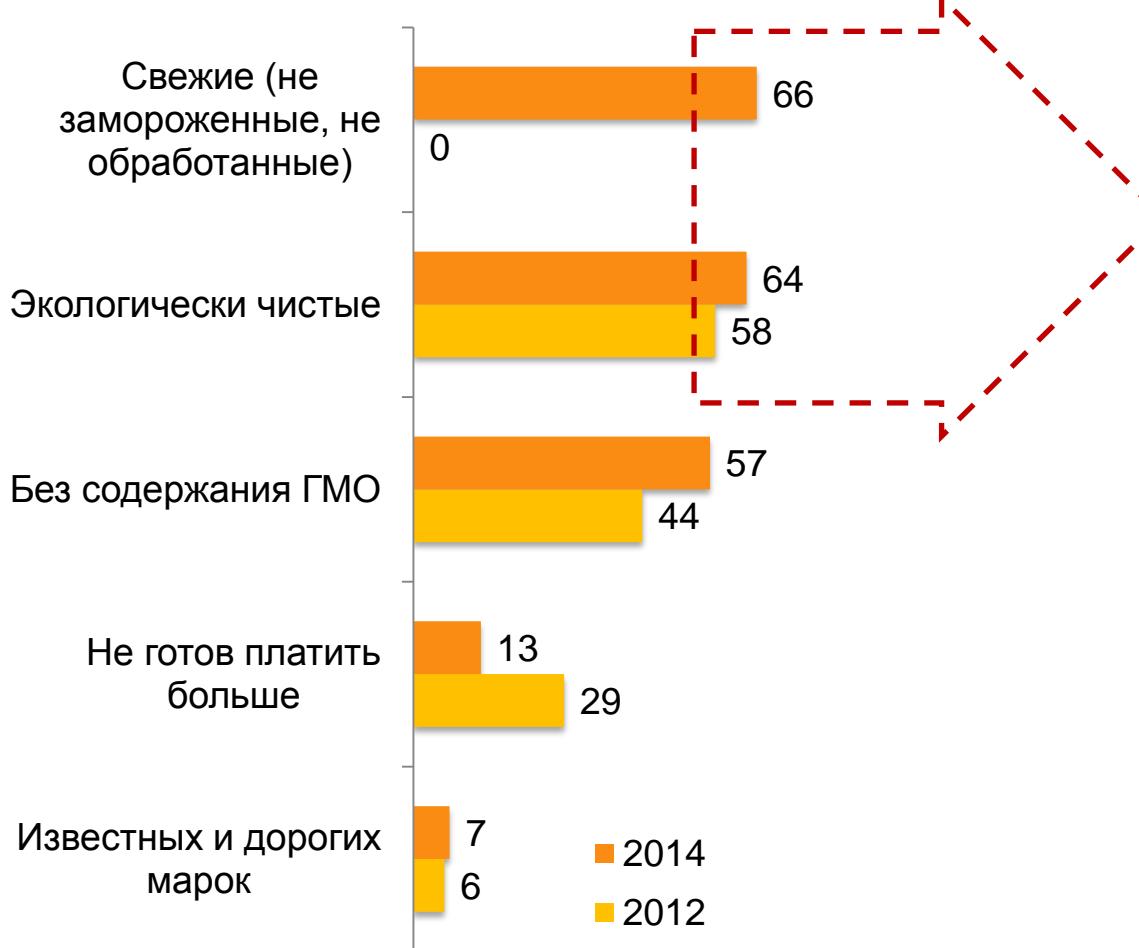


Семейные – проживающие в семье с детьми, внуками



Новые категории – фреш и эко

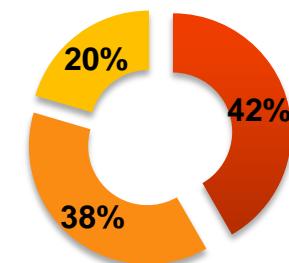
За какие товары Вы готовы платить больше (%)



Покупки фреш-категорий (%)



- Супермаркеты \ гипермаркеты
- Открытые рынки и ярмарки выходного дня
- Специализированные и частные фермерские магазины



Три России – три типа потребителей



Рыночный инфантилизм
(село и малые города)



Рыночная адаптация
(средние и крупные города)



Рыночное поколение
(молодежь)



Спасибо за внимание!